



Kundenpräsentation



01. Veränderungen im Markt

02. Unify Office

03. Unify Office Familie

04. Sicherheit & Datenschutz

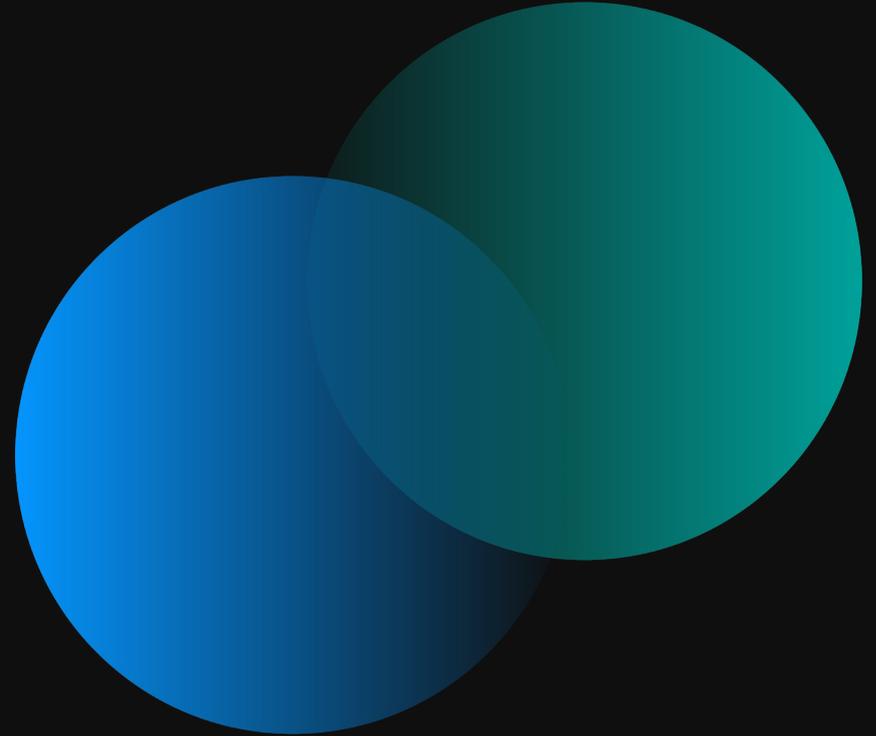
05. Umfang & Verfügbarkeit

06. Was ist neu?

07. Wieso Atos Unify?

08. Die nächsten Schritte

01. Die Welt hat sich verändert





**Die Welt hat sich verändert
und der Arbeitsplatz ist keine Ausnahme**

70%

Der Fachexperten arbeiten auch nach Covid von zu Hause aus.

Source - Nemertes Research

Vermeiden

Hot Desking, Break Out Bereiche und gemeinsam genutzte Arbeitsmittel.

13%

werden CAGR Cloud basierte Kommunikationssysteme bis 2024 nutzen.

68%

Der Unternehmen erwarten, dass sie in Folge von Covid in Kommunikation und Zusammenarbeit investieren werden

Source - IDC

8%

Gesamtrückgang der Investitionen in IT-Projekte infolge von Covid-19.*

Source - Gartner

30%

der Woche verbringt der durchschnittliche Arbeitnehmer in Meetings.

Wieso zur Cloud wechseln?

- Einfache Bereitstellung
- Globale Präsenz
- Sich weiterentwickelnde Services
- Einfache Erweiterung
- Cloud Integration
- Beliebiger Modus
- Von jedem Standort
- Hybride Arbeitsmodelle
- Video wird erwartet
- Beliebigeres Gerät

Cloud-Kommunikationslösungen für Unternehmen

Marktführenden Cloud- und maßgeschneiderte Kommunikationsdienste

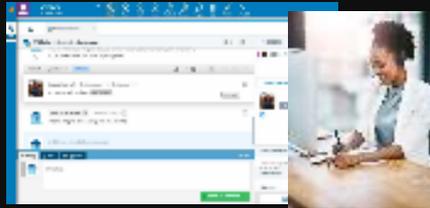
 Unify Office
by RingCentral

Cloud Contact Center
powered by CXone

Orchestrated Cloud
Communication Services

Hosted Communication
Services

Unify Video by RingCentral
und Unify Phone



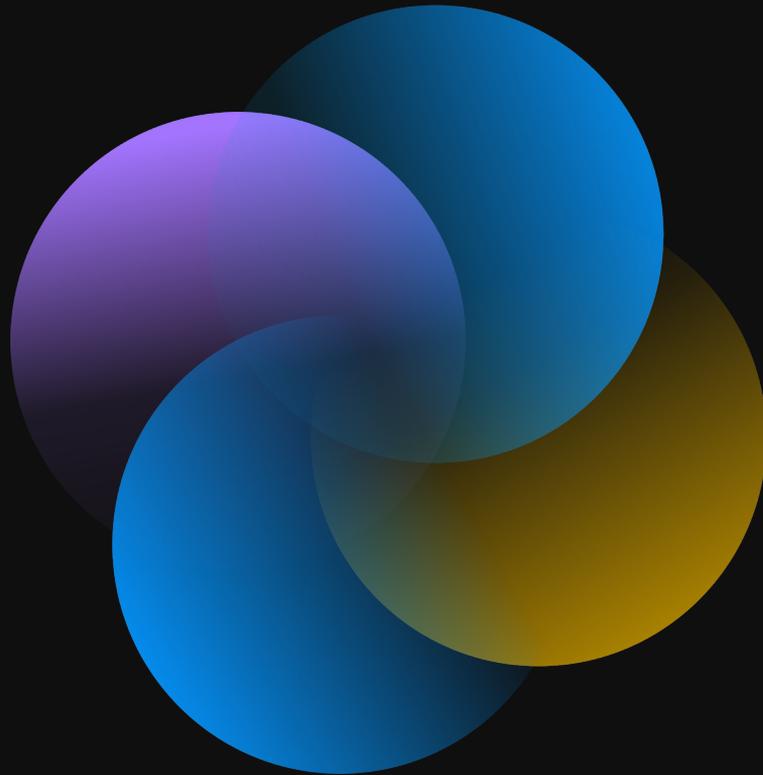
Echtzeit-Zusammenarbeit,
die das Engagement der
Mitarbeiter, die Effizienz und
den Kundennutzen steigert.

All-in-one Cloud-Plattform
für herausragende
Kundenerfahrung und
Geschäftsergebnisse.

End-to-End-
Kommunikations-Dienste für
die Transformation in die
Cloud und Orchestrierung
von Cloud-Diensten.

Private / gehostete
Kommunikationslösungen
für Unternehmen, die ein
Höchstmaß an Sicherheit,
Kontrolle und Compliance
anstreben.

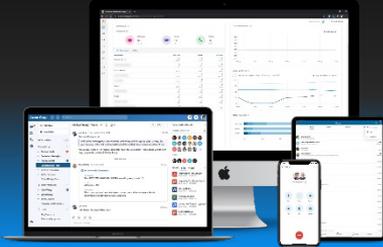
02.  Unify Office
by RingCentral



Unify Office von RingCentral

All-in-one, marktführende Kommunikationslösung

Von überall aus arbeiten



WebRTC video



Messaging



Video



Telefonie



und mehr...



Tasks



Apps



Security



Sharing

Unify Office
by RingCentral



Analytics

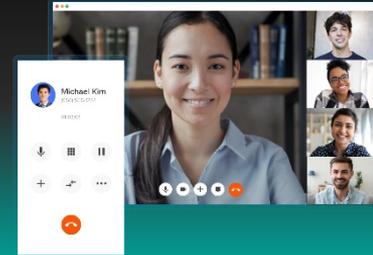


CCC

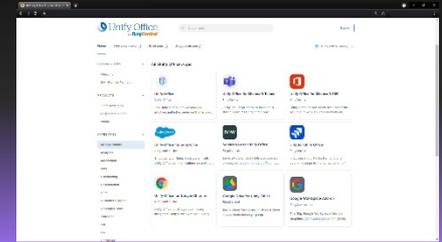


Record

Intuitives Nutzer-Interface



Business Integration



Kernelemente von Unify Office

Modulare Bausteine einer erfolgreichen Unternehmenskommunikation



Carrier Leistung

- Lokale Nummern neue und portierte
- Minutenpakete für Festnetz + Mobil
- Globale Verfügbarkeit
- Globale Vernetzung
- Beste Verfügbarkeit (5x9)



Cloud Telefonie

- Telefonie Funktionen
- Fax und Voicemail
- 170+ Integrationen aus der Cloud
- Automatische Bereitstellung
- Analyse und Berichterstattung



Kollaboration

- Audio / Video Konferenzen
- Datei- und Bildschirmfreigabe
- Messaging und Chat
- Aufgabenbearbeitung
- Video Aufzeichnung
- Unify Rooms



Digital Transformation

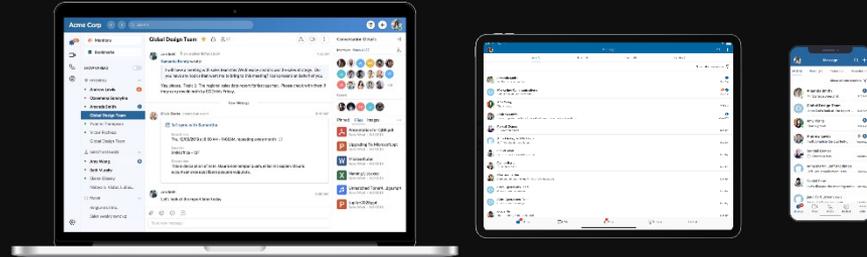
- Migration von OpenScope zu Unify Office
- Unify IP Endgeräte
- DECT over IP
- Deutsche Datacenter
- Professional Services

Unify Office

Alles, was Sie benötigen, an einem Ort

Messaging

- 1-2-1 und Gruppengespräche
- Erledigen Sie Ihre Arbeit mit Notizen und Aufgaben
- Integrationen für Workflow und Produktivität
- Integrierte Kalender und Kontakte
- Aufgabenmanagement zur Erledigung von anfallenden Arbeiten



Video & Audio Meetings

- Einladen von Kollegen und Gästen per Kalender
- Hochwertige Video- und Audio-Meetings
- Ereignisse aufzeichnen und Bildschirme freigeben
- Umschalten von Anrufen und Besprechungen zwischen Geräten



Marktführung

Gartner Magic Quadrant for Unified Communications as a Service, Worldwide

Das Herzstück von Unify Office ist die marktführende RingCentral-Plattform.

Im Jahr 2022 wurde RingCentral zum 8. Mal in Folge als Leader im Gartner® Magic Quadrant for Unified Communications as a Service, Worldwide, eingestuft.

Lesen Sie den Gartner-Bericht 2022 für eine ausführliche und unparteiische Bewertung von RingCentral und anderen UCaaS-Anbietern [hier](#).

This graphic was published by Gartner, Inc. as part of a larger research document and should be evaluated in the context of the entire document. The Gartner document is available upon request from RingCentral, Inc.

Gartner does not endorse any vendor, product or service depicted in its research publications and does not advise technology users to select only those vendors with the highest ratings or other designation. Gartner research publications consist of the opinions of Gartner's® research organization and should not be construed as statements of fact. Gartner® disclaims all warranties, expressed or implied, with respect to this research, including any warranties of merchantability or fitness for a particular purpose. Gartner, Magic Quadrant for Unified Communications as a Service, Worldwide, Rafael Benitez, Megan Fernandez, Christopher Trueman, Pankil Sheth, 28 November 2022. Gartner and Magic Quadrant are registered trademarks and service marks of Gartner, Inc. and/or its affiliates in the U.S. and internationally, and are used herein with permission. All rights reserved.

Figure 1: Magic Quadrant for Unified Communications as a Service, Worldwide



Source: Gartner (November 2022)

Unify Office – Alles, was ein Unternehmen braucht

Kompromisslose Cloud-Telefonie

- **Unternehmensweit** – Anrufwarteschlangen, Sammelanschl., Manager-Sekretariat, benutzerdef. Regeln
- **HD Qualität** – Sprach-, Video-, Screensharing- und Meetingraum-Erfahrung
- **Desktop, Mobile, Endgerät** – Ermöglicht nahtlose Mobilität für ortsunabhängiges Arbeiten
- **Intelligentes Call Routing** – Vermittlungsplatz, Heads-up-Display, Anrufübernahme-Gruppen
- **PSTN Integration** – Natives PSTN in über 40 Ländern, Migration und hybride Szenarien
- **Premium – Rufnummern** – Inklusiv-Minuten, globale Präsenz, native SMS und Fax
- **Global, sicher, zuverlässig** – 7 Sicherheitsstufen, GDPR, regionale DCs, 99,999% Verfügbarkeit
- **Umfangreiche Anruf- und Meeting-Analysen** – benutzerdefinierte Berichte, umfassen Datenanalysen
- **Integrationen und APIs** – Microsoft, Google, Telefonie, Meetings



Unify Office

Alles, was Sie benötigen, an einem Ort

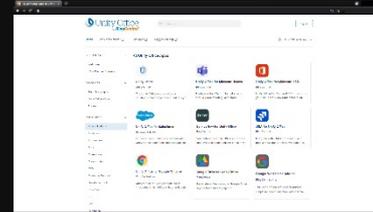
Telefon

- Automatisierte Bereitstellung und kompletter Funktionsumfang mit OpenScape Desktop Phone CP Familie
- Rufnummern und Inklusiv-Minuten



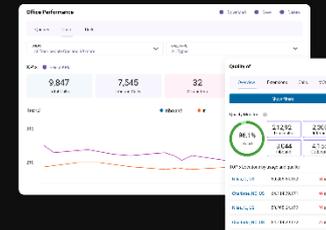
Erweiterbare APIs

- Integrierte Datenspeicherung und vorgefertigte Integration
- APIs und SDKs für einfache Erweiterungen



Leistungsberichte

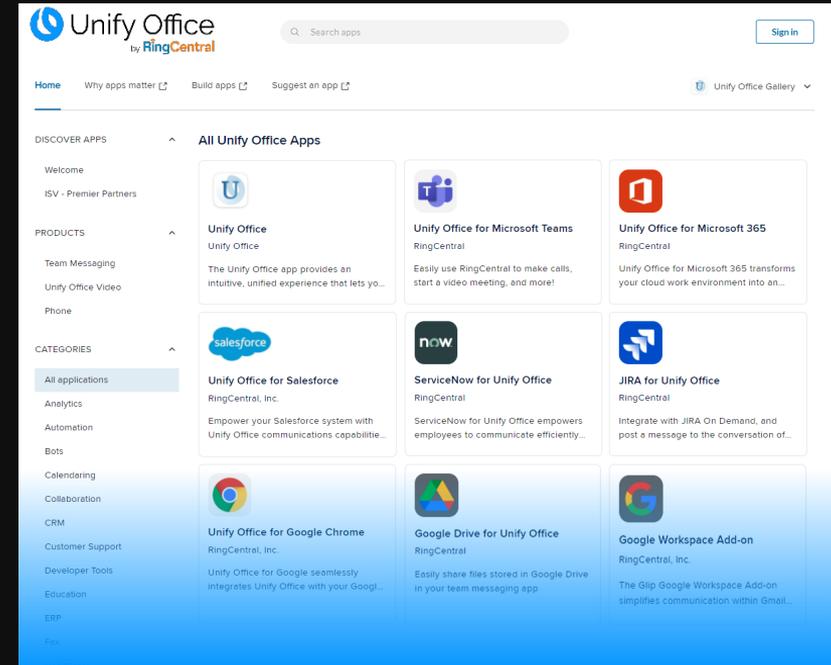
- QoS und Analytik
- Erkenntnisse über die Nutzung



Unify Office & Unify Video

Eine große Auswahl an vorgefertigten Integrationen und APIs

- Die [App-Galerie](#) von Unify Office- und Unify Video- bietet Zugang zu einer großen Bibliothek mit sofort einsatzbereiten Integrationen.
- Ob Sie nun Konversationsintelligenz erforschen oder Erkenntnisse aus Kundeninteraktionen gewinnen möchten.
- Oder die Produktivität von Bot-Implementierungen steigern - diese vorgefertigten Integrationen und [APIs](#) bieten Kundenunternehmen Flexibilität und Auswahl.



Zusätzliche Integrationen für Produktivitäts-Suites

- **Unify Office for Microsoft**

- Click to Dial von 0365
- Planen Sie Unify Office-Konferenzen von O365 aus
- Teams Direct Routing
- Globales UCaaS von der Teams-Schnittstelle über Desktop & Mobile



- **Unify Office for Google**

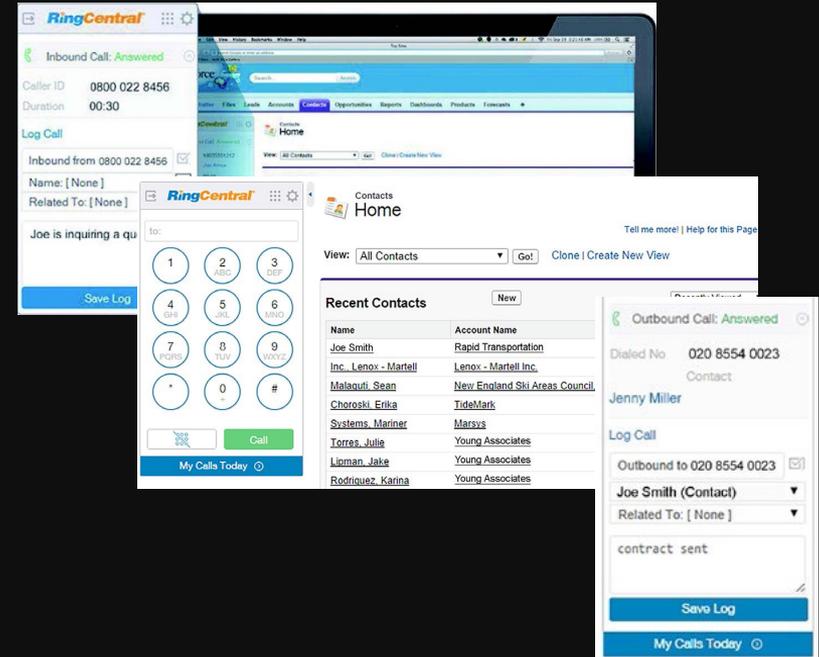
- Planen Sie Unify Office-Besprechungen in Google Calendar
- Click to Dial in Chrome und Google Workplace
- Google SSO, Drive und Kontakte.



Unify Office for Salesforce

Integration in Salesforce

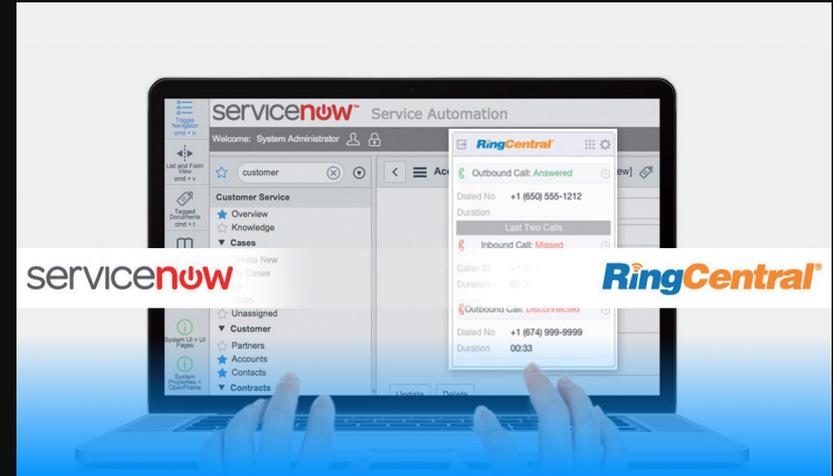
- **Nahtlose Integration** zwischen Ihrem Unify Office by RingCentral Cloud-Telefonsystem und Ihrem Salesforce CRM, um den Workflow zu verbessern und die Produktivität zu steigern
- **Einfaches Anklicken** aus Salesforce heraus, indem Sie auf einen beliebigen Kontakt klicken, was Zeit spart und die Effizienz der Anrufe verbessert
- **Sofortiges Pop-up Fenster** mit automatisch angezeigten Kundendaten des Anrufers bei eingehenden Anrufen
- **Anhängen von Gesprächsnotizen** und genaue **Verfolgung der Gesprächsdauer** bei bestimmten Kontaktdatensätzen



Unify Office for ServiceNow

Integration in ServiceNow

- Optimieren Sie Ihr Service-Management-Erlebnis mit dieser hochwertigen Unify Office by RingCentral Cloud-Integrationslösung
- [Click to Dial von Telefonnummern](#) von jedem ServiceNow-Kunden oder -Konto
- [Anrufe tätigen oder entgegennehmen](#) über Unify Office, direkt von Ihrem Konto in ServiceNow
- [Weniger Ablenkung](#) und Unterbrechung des Arbeitsablaufs durch den Wechsel zwischen Anwendungen und Telefon
- [Flexible Optionen](#) zum Erstellen eines Vorfalls oder eines neuen Benutzers, wenn eine neue Nummer eingeht



Erweitern mit APIs

Modulare APIs ermöglichen leistungsstarke Automatisierung



Account

- Unternehmen - Infos erhalten
- Benutzerdefinierte Felder CRUD
- Benutzerfunktionen abrufen
- Telefon-Nummern
- Präsenz
- Regionale Einstellungen
- Benutzer-Berechtigungen
- Benutzereinstellungen



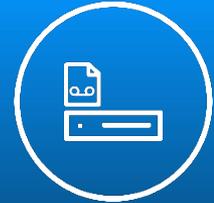
Meetings

- Meeting-Benutzereinstellungen abrufen
- Gesperrte Meeting-Einstellungen abrufen
- Meeting-Einstellungen aktualisieren
- Meetings CRUD
- Meeting-Informationen abrufen
- Meetings löschen
- Meetings beenden
- Meetings-Einladung abrufen



Messaging

- Kalender Ereignisse CRUD
- Chats CRUD
- Konversationen CRUD
- Datenexport Compliance
- Notizen CRUD
- Beiträge CRUD
- Aufgaben CRUD



Aufzeichnungen

- Aufzeichnung erstellen
- Anrufaufzeichnung abrufen
- Anrufaufzeichnungsdaten abrufen
- Firmenansage erstellen
- Benutzerdefinierte Ansage erstellen
- Aufzeichnung anhalten
- Aufzeichnung fortsetzen

Erweitern mit APIs

Modulare APIs ermöglichen leistungsstarke Automatisierung



Sprachanrufe

- Geschäftszeiten
- Anrufblockierung
- Anrufkontrolle
- Weiterleitung von Anrufen
- Anrufbearbeitung
- Anrufprotokoll
- Anrufüberwachung
- Anrufe in Warteschlangen
- SIP-Registrierung



IVR

- IVR-Prompt-Liste abrufen
- IVR-Prompt erstellen
- IVR-Prompt abrufen
- IVR-Eingabeaufforderung aktualisieren
- IVR-Prompt löschen
- IVR-Menü erstellen
- IVR-Menü abrufen
- IVR-Menü aktualisieren



Anrufsteuerung

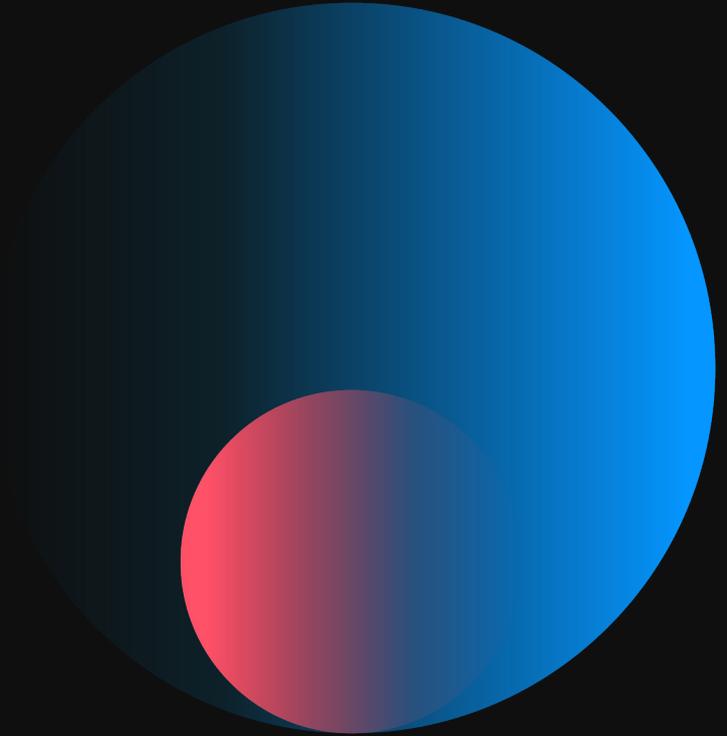
- Anrufe tätigen
- Konferenz starten
- Anruf halten
- Anruf übergeben
- Anruf überbrücken
- Anruf annehmen
- Anruf weitergeben (Flip)
- Anruf parken
- Anruf beaufsichtigen



Fax / SMS

- Faxnachricht erstellen
- Fax-Deckblattliste abrufen
- Nachricht exportieren
- Kontrolle des Nachrichtenspeichers
- SMS senden
- MMS senden
- Großes SMS-Aufkommen
- Pager-Nachricht erstellen

03. Unify Office Familie



Unify Office Familie

Verbesserte Kommunikation und Zusammenarbeit

Unify Office by RingCentral

All-in-One Kommunikationslösung, die es unseren Kunden ermöglicht:

- Telefonie- und Kollaborationsdienste aus der Cloud nutzen.
- Operative Einsparungen zu erzielen
- Die Gewissheit zu haben, dass Sicherheits- und Datenschutzverfahren vollständig berücksichtigt werden
- Ihre bestehenden Investitionen in die Atos Unify Desk Phone CP-Familie zu nutzen

Unify Video by RingCentral

Messaging- und Videokonferenzlösung, die perfekt für Unternehmen geeignet ist welche:

- Die meisten Vorteile von Unify Office nutzen, jedoch ohne PSTN-Telefonie
- Von einer qualitativ hochwertigen Videokonferenz erfahrung profitieren möchten
- Laufende Anforderungen haben, die eher für On-Premise-Technologien ausgelegt sind
- Messaging- und Meeting-Funktionen benötigen, aber Sicherheits- und Datenschutzbedenken haben

Unify Rooms by RingCentral

Meeting Room Videoerlebnis für Besprechungsräume jeder Größe, perfekt für:

- Unternehmen, die Räume mit HW/SW verschiedener Anbieter nutzen und diese vereinfachen und standardisieren möchten
- Kunden, die Unify Office nutzen und ihre Lösung im Zuge der Rückkehr zu einem hybriden Arbeitsmodell erweitern möchten
- Unternehmen, die ihre bestehenden Investitionen in SIP-basierte Meeting Room Technologie nutzen möchten

Unify Phone

Die perfekte Lösung für Unternehmen, die:

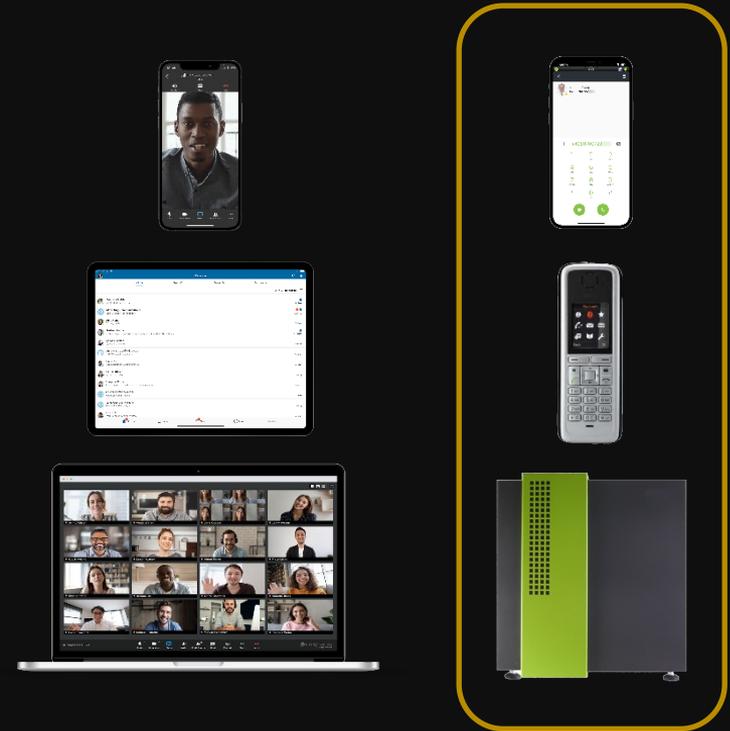
- Ihre Cloud-Transformation noch heute abzuschließen möchten oder Compliance- oder regulatorische Barrieren zu überwinden haben
- Einen reibungslosen Übergang von Multi-Vendor-Lösungen zur Cloud ohne Änderung der Nutzererfahrung anstreben
- Benutzerdefinierte Workflows wiederverwenden, komplexe Helpdesk- oder Contact Center-Anwendungsfälle adressieren müssen
- Aktuelle OpenScape-Lösungen um Unify Video-Funktionen ergänzen möchten

Unify Video by RingCentral ist die perfekte Lösung für...

Kunden, die zwar **Messaging** für ihr Unternehmen benötigen, aber laufende Anforderungen haben, die heute eher von On-Premise-Lösungen abgedeckt werden müssen.

Kunden, die die Vorteile von **Videomeetings** nutzen möchten, sich jedoch nicht vollständig auf cloud-basierte Kommunikation festlegen mögen.

Unternehmen, die Messaging- und Meeting-Funktionen benötigen, aber **Sicherheits- und Datenschutz** Bedenken haben.



Lassen Sie uns zunächst über Unify Office sprechen

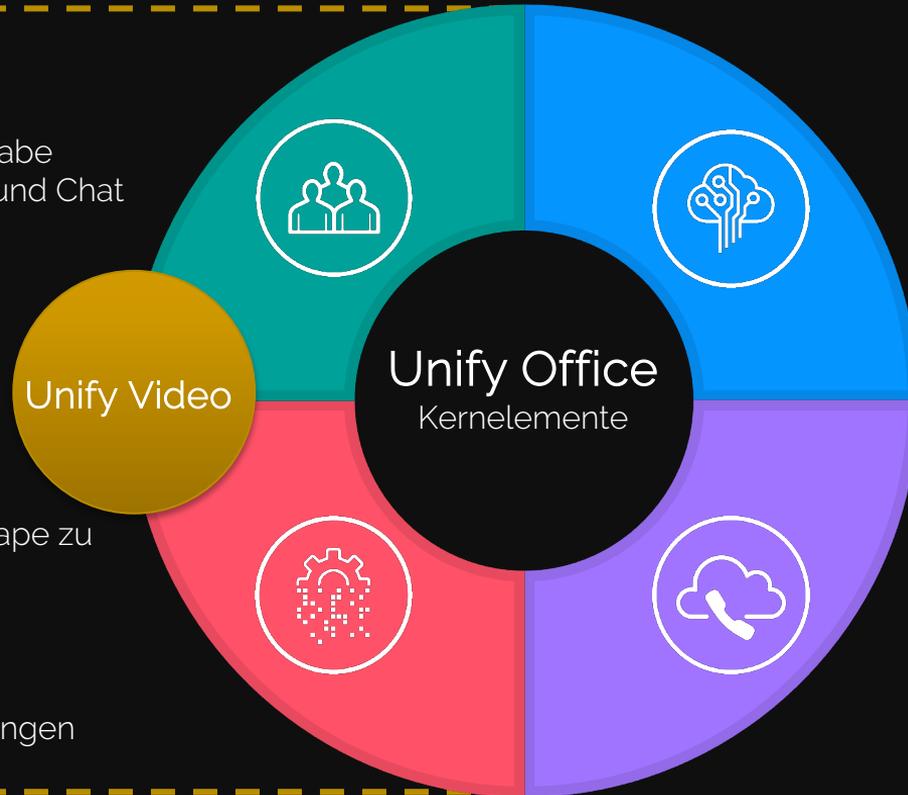
Modulare Bausteine einer erfolgreichen Unternehmenskommunikation

Zusammenarbeit

- Audio-Videokonferenzen
- Datei- und Bildschirmfreigabe
- Nachrichtenübermittlung und Chat
- Aufgabenverwaltung
- Videoaufzeichnung
- Unify Rooms

Digital Transformation

- Migrieren Sie von OpenScape zu Unify Office
- Unify IP-Endpunkte
- DECT über IP
- EU-Rechenzentren
- Professionelle Dienstleistungen



Leistung des Carriers

- Lokale Rufnummern neue und portierte
- Minutenpakete Festnetz und Mobilfunk
- Globale Verfügbarkeit
- Globale Vernetzung
- Beste Verfügbarkeit (5x9)

Cloud-Telefonie

- Telefonie-Funktionen
- Fax und Voicemail
- 170+ Cloud Integrationen
- Automatische Bereitstellung
- Analyse und Berichterstattung

Unify Rooms by RingCentral

Videoerlebnis in Besprechungsräumen jeder Größe

Organisationen, die in Besprechungsräumen Hard- und Software von mehreren Anbietern verwenden und die Erfahrungen ihrer Teilnehmer **vereinfachen und standardisieren** möchten.

Kunden, die bereits Unify Office oder Unify Video einsetzen und **ihre Lösung** auf ihre Besprechungsräume **ausweiten möchten**, da sie zu einem hybriden Arbeitsmodell zurückkehren.

Unternehmen, die Lösungen wie Unify Office oder Unify Video in Erwägung ziehen und bevorzugen, **bestehende Investitionen in SIP-basierte Raumtechnologie weiter zu nutzen** - es muss lediglich eine Lizenz erworben werden (Cisco, Poly, Lifesize, Avaya, Yealink)



Unify Phone - Eine Lösung

Mehrere Bereitstellungsszenarien



Unify Phone

Einzelner Soft-Client mit integrierter Telefonie-Integration über mehrere Bereitstellungsmodelle hinweg mit einer einheitlichen Benutzererfahrung.

- Großartige Lösung
- Einheitliche Benutzererfahrung
- Vorteile der Cloud
- Rufnummernplan beibehalten
- Beibehalten von Diensteanbietern
- Nutzen aktueller Investitionen
- Keine zusätzliche Komplexität
- Einmalige Anmeldung



Unify Phone for Unify Video

Erweitern Sie Unify Video Messaging und Meetings um Anrufe über Ihre eigene Sprachplattform mit einer eleganten Integration.

- One-Number-Service
- Verwenden Sie vorhandene Endgeräte
- Telefonie-Präsenz
- Kontaktintegration
- Click to Dial
- Circuit alternative 

Jetzt verfügbar



Unify Phone for OpenScape

Einheitliche Telefonie-Anwendungserfahrung, egal ob mobile Applikation, Web-Clients oder verschiedene Endgeräte.

- Präsenz-Integration
- Anruf von alternativer Nummer
- Ring- und Sammelanschlüsse
- Kontaktintegration
- Anruf-Übernahme und -Übergabe
- Vorhandene Kenntnisse nutzen
- Vertraute Management-Anwendungen

Jetzt verfügbar



Unify Phone for Microsoft Teams

Tätigen und empfangen Sie Anrufe von Ihrer OpenScape-Plattform innerhalb von Microsoft Teams ohne zusätzliche Kosten, Komplexität, Portierung von Nummern oder Anbietern.

- Integrierte Benutzererfahrung
- Bessere Unternehmens-Mobilität
- Keine zusätzlichen Teams-Lizenzen
- Vermeiden Sie den Kauf von SBCs
- Bestehende Nummern beibehalten
- Beibehalten von Diensteanbietern
- Reduzierte Komplexität

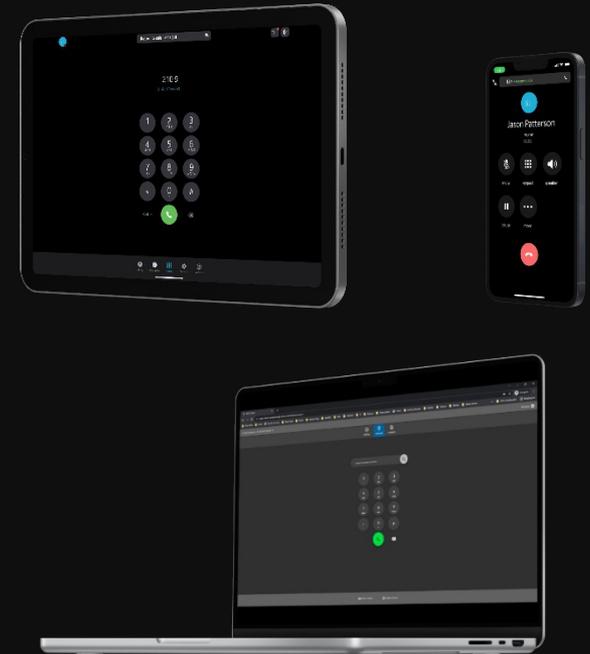
Ziel Q3 2023

Unify Phone – Unify Video

Bietet eine vertraute Benutzererfahrung

Unify Phone bietet Einfachheit ...

- Einfach mit OpenScape Business, OpenScape 4000 and OpenScape Voice verbinden
- Tätigen und empfangen Sie Anrufe über Ihr bestehendes OpenScape Business-System
- Aktualisierung der Telefonie-Präsenz auf allen Geräten
- Die neue progressive Web-App erkennt [tel:uri](#) Links und ermöglicht dadurch die Wahl von Rufnummern per Mausklick.
- Sie haben eine OpenScape Plattform Erweiterung in der Cloud
- Integriert Unify Phone in der Unify Video-Oberfläche



04. Sicherheit & Datenschutz



7 Ebenen der Sicherheit

- Unify Office by RingCentral profitiert von sieben Sicherheitsebenen im Servicebetrieb.
- Vom physischen Zugang im Rechenzentrum bis hin zu Firewall- und DDoS-Abwehrmaßnahmen

Verschlüsselung

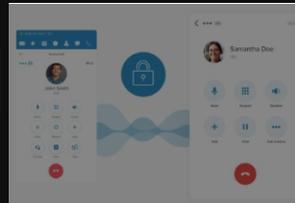
- Unify Office verwendet WebRTC, das von Haus aus die Verschlüsselung von Signalisierungsprotokollen, Datenströmen (DTLS) und Mediastreams (SRTP) erfordert.
- Die Daten werden auf der Transportschicht verschlüsselt (bei der Übertragung)
- Daten werden während der Speicherung verschlüsselt (im Ruhezustand)

Mehrstufige-Abwehr

- 1 - Physische Sicherheit
- 2 - Netzwerk
- 3 - Rechner (Host)
- 4 - Daten
- 5 - Anwendung
- 6 - Geschäftsprozess
- 7 - Unternehmensorganisation



Übertragungs Sicherheit



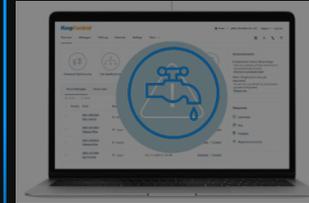
256-Bit-
Verschlüsselung
zwischen allen
Endpunkten

Infrastruktur Sicherheit



Zugangskontrolle,
Erkennung,
Prävention und Überwachung

Proaktive Betrugsbekämpfung



Drosselung und
Erkennung von Aktivitäten

Physikalisch & Umwelt



Geprüfte und
akkreditierte
Rechenzentren

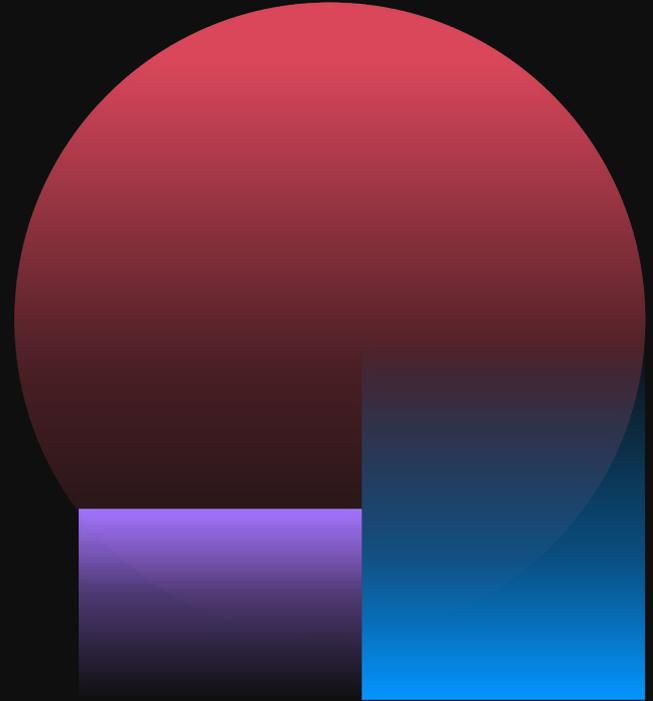
Wo werden meine Daten gehostet? Wer ist Eigentümer und Betreiber des Rechenzentrums?

- Unify Office-Kundendaten (Messaging und Videos) werden in unserem Datenzentrum in Frankfurt (Deutschland) gespeichert.
- Eine Datenlokalisierungsoption ist für die USA, Großbritannien und Australien für POD-Daten wie Voicemail, Anrufprotokolle, Kontakte, Faxe und Anrufaufzeichnungen verfügbar.
- Es gibt ein Failover-Rechenzentrum in Amsterdam (Niederlande).
- Unify Office is hosted by a mix of services as shown in table below:

Datentyp	Datenzentrum	Standort
Unify Office / Video messaging	AWS	Europa – Region Frankfurt
Unify Office Daten (Anrufprotokolle, Anrufaufzeichnungen, Kontakte, Sprachnachrichten, Faxe, Sitzungsaufzeichnungen)	AWS	Europa - Region Frankfurt
Analysen	Google GCP	Europe West 3 - Region Frankfurt
Meetings Metadata (persönliche Besprechungs-ID, geplante Besprechungen, letzte Besprechungen, Liste der Aufzeichnungen)	RingCentral Data Centre* (Tier 4)	Frankfurt Datenzentrum

* RingCentral betreibt dieses Rechenzentrum in einem Co-Location-Modell, auch bekannt als Private-Cloud-Modell. Wir betreiben es mit Equinix in Frankfurt. RingCentral ist Eigentümer des Dienstes und eines Teils der Infrastruktur. Equinix ist Eigentümer des anderen Teils der Infrastruktur

05. Umfang & Verfügbarkeit



Unify Office Pakete

Zusammensetzung der Pakete Europas

 Unify Video
by RingCentral

VIDEO PRO+

Audio- und Video Meetings

Bis zu 200 Personen pro Meeting

Bildschirmfreigabe und Nachrichtenübermittlung

24 Stunden Meeting-Dauer

100 Stunden Aufzeichnung *

Analysen und QoS-Berichte

150 Minuten pro Nutzer/Monat für CallMe

Virtuelle Hintergründe

Support
24/7

 Unify Office
by RingCentral

ESSENTIALS

100 Minuten PuPm inklusive

Verwaltung der Anrufe
Mobile und Desktop-Anwendungen

Nachrichtenübermittlung

Gemeinsame Nutzung von Dokumenten

Anruferlisten

Support
24/7

 Unify Office
by RingCentral

STANDARD

Alles in Essential plus

500 Minuten PuPm inklusive

Unbegrenzte Audio-Meetings

Unbegrenzte Videokonferenzen
(bis zu 100 Personen pro Konferenz)

Internet Fax

Mehrstufige IVR

Aufzeichnung von Anrufen auf Anfrage

Berichte über die Qualität der Dienste

Integrationen wie Microsoft, Google G-Suite, Slack und mehr

Virtuelle Hintergründe

Support
24/7

 Unify Office
by RingCentral

PREMIUM

Alles in Standard plus

1000 Minuten PuPm inklusive

Unbegrenzte Audio-Meetings

Unbegrenzte Videokonferenzen
(bis zu 200 Personen pro Konferenz)

Automatische Gesprächsaufzeichnung

Single Sign-On

Multi-Site-Verwaltung und Management

Echtzeitanalyse

Branchenspezifische Integrationen

Entwickler-Plattform und benutzerdefinierte Integrationen

Support
24/7

Beliebt

 Unify Office
by RingCentral

ULTIMATE

Alles in Premium plus

2000 PuPm inklusive

Unbegrenzte Audio-Meetings

Unbegrenzte Videokonferenzen
(bis zu 200 Personen pro Konferenz)

Integrationen mit Salesforce, ServiceNow und mehr

Berichte zum Gerätestatus

Warnungen zum Gerätestatus

Unbegrenzter Speicherplatz *

Support
24/7

Unify Office Pakete EN

Zusammensetzung der Pakete United Kingdom

 Unify Video
by RingCentral

VIDEO PRO+

Audio & video meetings

Bis zu 200 Personen pro Sitzung

Bildschirmfreigabe und Nachrichtenübermittlung

Dauer der Sitzung 24 Stunden

100 Stunden Aufnahmezeit *

Analysen und QoS-Berichte

150 Minuten PuPm für CallMe

Virtuelle Hintergründe

Support
24/7

 Unify Office
by RingCentral

ESSENTIALS

100 Minuten PuPm inklusive

Verwaltung der Anrufe

Mobile und Desktop-Anwendungen

Team-Messaging

Gemeinsame Nutzung von Dokumenten

Anrufprotokolle

Visuelle Voicemail

Unbegrenzte Minuten für eingehende Anrufe

Support
24/7

 Unify Office
by RingCentral

STANDARD

Alles in Essential plus

750 abg. Minuten PuPm inklusive
250 Minuten ankommend
"Gebührenfreie Nummern"

Unbegrenzte Audio-Meetings

Unbegrenzte Videokonferenzen
(bis zu 100 Personen pro Konferenz)

Internet Fax

Multi-level IVR

Aufzeichnung von Anrufen auf Abruf

Berichte über die Qualität der Dienste

Integrationen wie Microsoft, Google G-Suite, Slack und mehr

Virtuelle Hintergründe

Support
24/7

 Unify Office
by RingCentral

PREMIUM

Alles in Standard plus

2000 abg. Minuten PuPm inklusive
1000 Minuten ankommend
"Gebührenfreie Nummern"

Unbegrenzte Videokonferenzen
(bis zu 200 Personen pro Konferenz)

Automatische Gesprächsaufzeichnung

Single Sign-On

Verwaltung und Management mehrerer Standorte

Echtzeit-Analytik

Branchenspezifische Integrationen

Entwicklerplattform und benutzerdefinierte Integrationen

Support
24/7

Beliebt

 Unify Office
by RingCentral

ULTIMATE

Alles in Premium plus

4000 abg. Minuten PuPm inklusive
2000 Minuten ankommend
"Gebührenfreie Nummern"

Unbegrenzte Videokonferenzen
(bis zu 200 Personen pro Konferenz)

Integrationen mit Salesforce, ServiceNow und mehr

Berichte zum Gerätestatus

Unbegrenzter Speicherplatz *

Warnungen zum Gerätestatus

Support
24/7

* Aufbewahrungsfrist gilt

Atos

Unify Office Pakete EN

Zusammensetzung der Pakete in den USA

VIDEO PRO+	ESSENTIALS	STANDARD	PREMIUM	ULTIMATE
<p> Unify Video by RingCentral</p> <p>VIDEO PRO+</p> <p>Audio & video meetings</p> <p>Bis zu 200 Personen pro Sitzung</p> <p>Bildschirmfreigabe und Nachrichtenübermittlung</p> <p>Dauer der Sitzung 24 Stunden 100 Stunden Aufnahmezeit *</p> <p>Analysen und QoS-Berichte</p> <p>150 Minuten PuPm für CallMe</p> <p>Virtuelle Hintergründe</p> <p>Support 24/7</p>	<p> Unify Office by RingCentral</p> <p>ESSENTIALS</p> <p>Available for up to 20 users</p> <p>100 Minuten PuPm inklusive</p> <p>Unbegrenzte Anrufe innerhalb der USA/Kanada</p> <p>Unbegrenzte geschäftliche SMS</p> <p>Geschäftliche Telefonnummern oder gebührenfreie Nummern</p> <p>Mobile und Desktop-Anwendungen</p> <p>Team-Messaging</p> <p>Gemeinsame Nutzung von Dokumenten Anrufprotokolle</p> <p>Unbegrenzte Minuten für eingehende Anrufe</p> <p>Support 24/7</p>	<p> Unify Office by RingCentral</p> <p>STANDARD</p> <p>Everything in Essential plus</p> <p>1000 Minuten PuPm inklusive</p> <p>Unbegrenzte Audio-Meetings</p> <p>Unbegrenzte Videokonferenzen (bis zu 100 Personen pro Konferenz)</p> <p>Unbegrenztes Internet-Fax</p> <p>Multi-level IVR</p> <p>Aufzeichnung von Anrufen auf Abruf</p> <p>Berichte über die Qualität der Dienste Integrationen wie Microsoft, Google G-Suite, Slack und mehr</p> <p>Virtuelle Hintergründe</p> <p>Support 24/7</p>	<p> Unify Office by RingCentral</p> <p>PREMIUM</p> <p>Everything in Standard plus</p> <p>2500 Minuten PuPm inklusive</p> <p>Automatische Gesprächsaufzeichnung</p> <p>Unbegrenzte Videokonferenzen (bis zu 200 Personen pro Konferenz)</p> <p>Single Sign-On</p> <p>Verwaltung und Management mehrerer Standorte</p> <p>Echtzeit-Analytik</p> <p>Branchenspezifische Integrationen</p> <p>Beliebte CRM-Integrationen</p> <p>Entwicklerplattform und benutzerdefinierte Integrationen</p> <p>Support 24/7</p>	<p> Unify Office by RingCentral</p> <p>ULTIMATE</p> <p>Everything in Premium plus</p> <p>10000 Minuten PuPm inklusive</p> <p>Integrationen mit Salesforce, ServiceNow und mehr</p> <p>Berichte zum Gerätestatus</p> <p>Warnungen zum Gerätestatus</p> <p>Unbegrenzter Speicherplatz *</p> <p>Support 24/7</p>

Beliebt

** Unlimited phone calls and unlimited Business SMS is limited to US and CA markets only. Unlimited Business SMS is limited to Person-to-Person SMS, only. Application-to-Person SMS is available at an additional cost, as RingCentral High Volume SMS.

Unify Office Pakete EN

Zusammensetzung der Pakete in Australien

 Unify Video
by RingCentral

VIDEO PRO+

Audio & video meetings

Bis zu 200 Personen pro Sitzung

Bildschirmfreigabe und Nachrichtenübermittlung

Dauer der Sitzung 24 Stunden
100 Stunden Aufnahmezeit *

Analysen und QoS-Berichte

150 Minuten PuPm für CallMe

Virtuelle Hintergründe

Support
24/7

 Unify Office
by RingCentral

ESSENTIALS

Available for up to 49 users

Unbegrenzte Anzahl eingehender Anrufe pro Minute
250 abg. Minuten PuPm inklusive 100 Min. ankommend für kostenlose 1800/1300 Nummern

Verwaltung der Anrufe

Mobile und Desktop-Anwendungen

Team Messaging
Gemeinsame Nutzung von Dokumenten
Anrufprotokolle

Unbegrenzte Minuten für eingehende Anrufe

Support
24/7

 Unify Office
by RingCentral

STANDARD

Everything in Essential plus

1000 abg. Minuten PuPm inklusive 1000 Min. ankommend für kostenlose 1800/1300 Nummern

Unbegrenzte Audio-Meetings

Unbegrenzte Videokonferenzen (bis zu 100 Personen pro Konferenz)

Internet Fax

Multi-level IVR

Aufzeichnung von Anrufen auf Abruf

Berichte über die Qualität der Dienste

Integrationen wie Microsoft, Google G-Suite, Slack und mehr

Support
24/7

 Unify Office
by RingCentral

PREMIUM

Everything in Standard plus

1500 abg. Minuten PuPm inklusive 2500 Min. ankommend für kostenlose 1800/1300 Nummern

Unbegrenzte Audio-Meetings

Unbegrenzte Videokonferenzen (bis zu 200 Personen pro Konferenz)

Automatische Gesprächsaufzeichnung
Single Sign-On

Verwaltung und Management mehrerer Standorte

Echtzeit-Analytik

Branchenspezifische Integrationen

Entwicklerplattform und benutzerdefinierte Integrationen

Support
24/7

Beliebt

 Unify Office
by RingCentral

ULTIMATE

Everything in Premium plus

2000 abg. Minuten PuPm inklusive 10000 Minuten ankommend für kostenlose 1800/1300 Nummern

Unbegrenzte Audio-Meetings

Unbegrenzte Videokonferenzen (bis zu 200 Personen pro Konferenz)

Integrationen mit Salesforce, ServiceNow und mehr

Berichte zum Gerätestatus

Warnungen zum Gerätestatus

Unbegrenzter Speicherplatz *

Support
24/7

* Aufbewahrungsfrist gilt

Atos

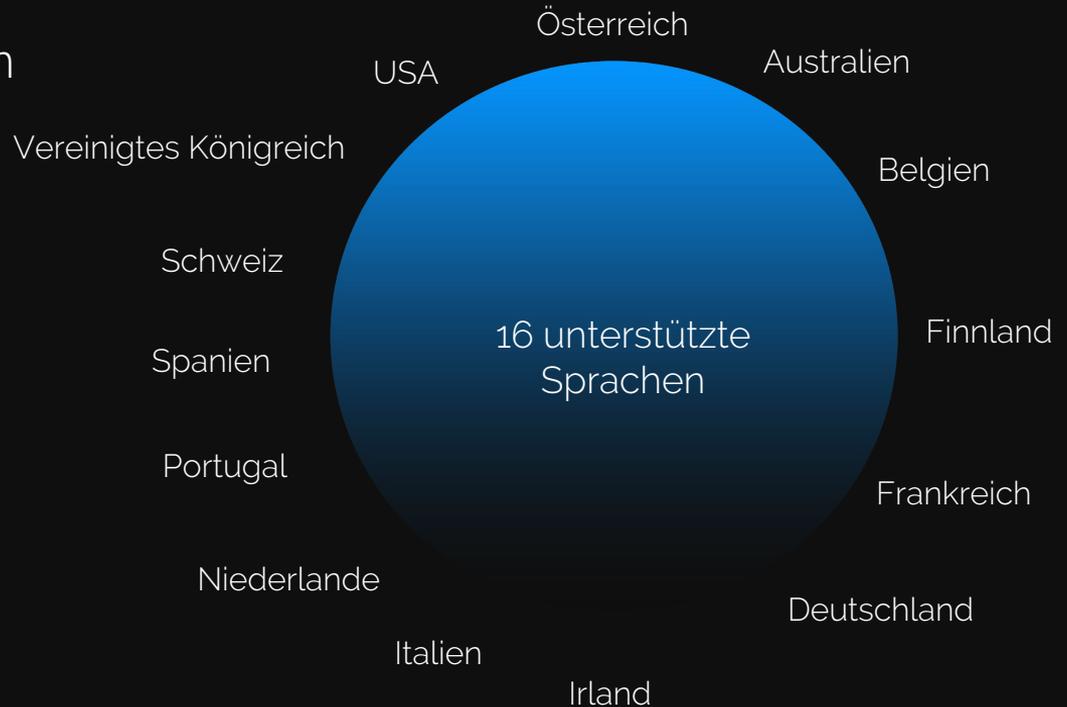
Länder Verfügbarkeit

September 2022

Unify Office und Unify Video sind in den folgenden Ländern verfügbar.



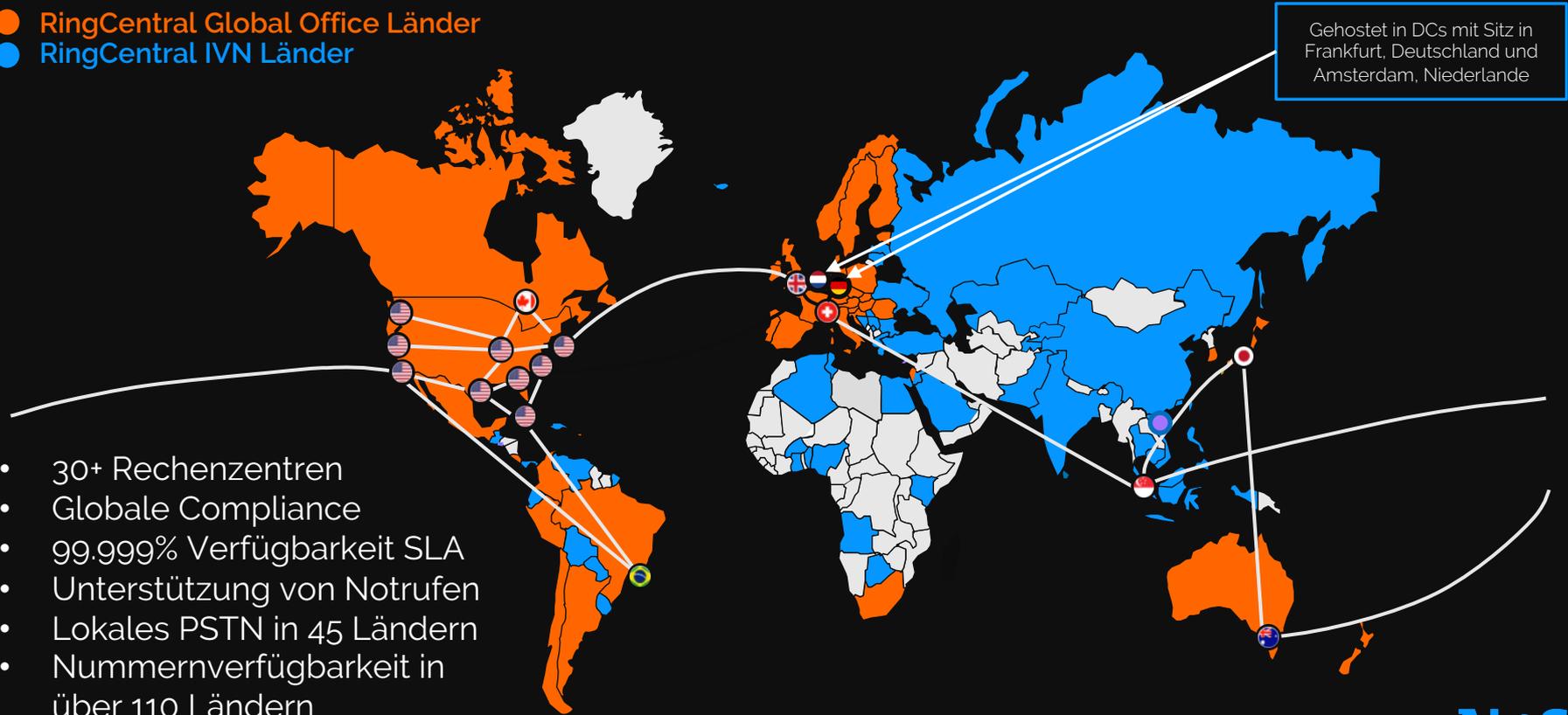
Ausweitung der geografischen Verfügbarkeit von Unify Video



Worldwide Solution

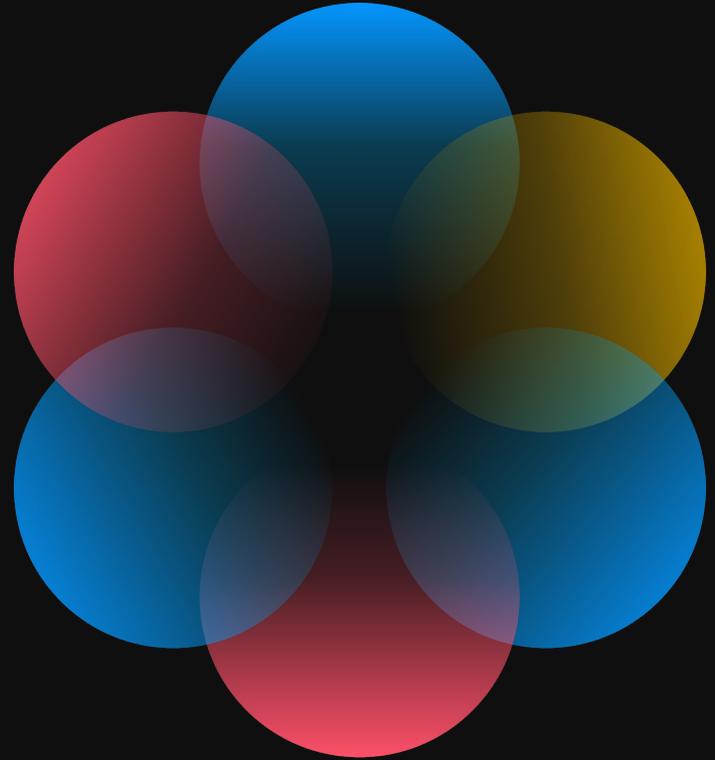
Powered by RingCentral Global Connect Network™

- RingCentral Global Office Länder
- RingCentral IVN Länder



- 30+ Rechenzentren
- Globale Compliance
- 99.999% Verfügbarkeit SLA
- Unterstützung von Notrufen
- Lokales PSTN in 45 Ländern
- Nummernverfügbarkeit in über 110 Ländern

o6. Was ist neu?



Neue Funktionen in Unify Office Suite

22.1 Freigabe-Highlights

Was ist neu in der Unify Office Suite

22.1 Freigabe-Highlights

Produktivität

Einfache Nachrichtenweiterleitung – Einfaches Weiterleiten eines Beitrags zwischen Einzelpersonen und Gruppen - spart Zeit und Speicherplatz für Copy-Paste und doppelte Uploads.

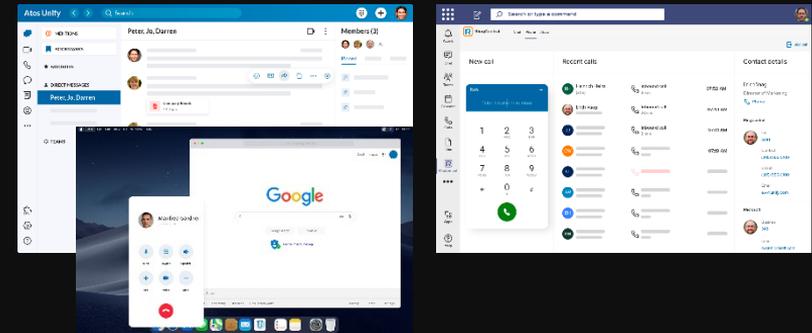
Eigenständiges Anruferfenster – Unabhängiges Fensterelement ermöglicht eine schwebende Wähltastatur außerhalb der Grenzen der Unify Office-App - so bleibt mehr Bildschirmfläche für Ihre Arbeit und eine bessere Anrufsteuerung.

Hand heben – So können die Teilnehmer während einer Besprechung die Aufmerksamkeit des Sprechers oder des Gastgebers erlangen, indem sie auf die Schaltfläche "Hand heben" klicken - das fördert das Engagement und den Beitrag des Teams.

Hyperlink zum Team – Ermöglicht es Kollegen, ein anderes Team in Unterhaltungen mit @mention oder # (Hashtag) zu erwähnen - fördert die teamübergreifende Zusammenarbeit und das Engagement.

Konfigurierbare Arbeits- und Abwesenheitszeiten – Die Benutzer können jetzt ganz einfach ihre Arbeitszeiten und Abwesenheitszeiten für bevorzugte Anrufweiterleitung und Voicemail-Einstellungen konfigurieren - das vereinfacht die Anrufbearbeitung für internationale Organisationen.

Integration von Teams – Größere Flexibilität und Auswahl durch den in Teams integrierten Dialer oder die Cloud PBX für Teams, die eine höhere Zuverlässigkeit der Anrufe mit einem nativen Benutzererlebnis kombiniert.



Was ist neu in der Unify Office Suite

22.1 Freigabe-Highlights

Verwaltung / Wartungsfreundlichkeit

Video Pro und Video Pro+ – Es wurden neue Benutzertypen hinzugefügt, die es Administratoren ermöglichen, alle Benutzer in Unify Office einzubinden, unabhängig davon, ob sie ein Telefon benötigen oder nicht.

Verbesserungen bei den App-Einstellungen – Das geänderte Design und die Benutzerfreundlichkeit verbessern verschiedene Verwaltungsaufgaben.

VMware VDI-Telefonie-Unterstützung – Optimierte Integration von Audioanrufen in die Unify Office-Desktop-App für VMware VDI-Umgebungen - Punkt-zu-Punkt-Audiostream reduziert mögliche Verzögerungen und optimiert die Qualität.

CP700 und CP700X mit Beistellgeräten – Unterstützung für CP700- und 700X-Geräte mit angeschlossenen Tastenmodulen.

Sicherheit

Ende-zu-Ende-Verschlüsselung – Planen oder starten Sie sofortige Besprechungen oder führen Sie Videoanrufe durch, bei denen alle Besprechungsdaten während der Übertragung verschlüsselt sind. Das bedeutet, dass bei verschlüsselten Meetings weder die Funktion "Per Telefon beitreten" noch Untertitel oder Aufzeichnungen verfügbar sind. Da die e2e-Verschlüsselung dynamisch ist, kann sie nach Beginn eines Meetings ein- oder ausgeschaltet werden.

Neue Verfügbarkeit

22.1 Länderspezifische Freigabe-Highlights



Neues Paket für Kunden aus UK und AUS

Unlimited ist ein neues Paketangebot für britische und australische Kunden, das "unbegrenzte" Gesprächsminuten in Länder der UK/AU-Gesprächszone bietet

UK: + £ 10 AU: + AUD 10

- Aufpreis für Standard-, Premium- und Ultimate-Tarife.
- Verfügbar für mehr als 20 Nutzer.
- Nicht verfügbar für Essentials-Tarife.



Global Office in Litauen freigegeben

Global Office-Pakete können jetzt auch für Litauen bestellt werden.

Neue Funktionen in Unify Office Suite

22.2 Freigabe-Highlights

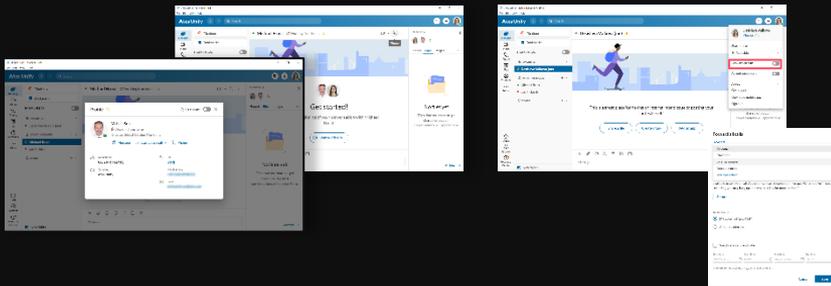
Was ist neu in der Unify Office Suite

22.2 Freigabe-Highlights

Produktivität

Zum Anrufen klicken* – Über das Telefonsymbol, das in Unterhaltungen und Benutzerprofilen sichtbar ist, können Nutzer sofort einen Anruf tätigen – das minimiert die Suchzeit und fördert eine effektive Kommunikation.

Alle Ihre Anrufe weiterleiten – Ermöglicht es Nutzern, alle ihre eingehenden Anrufe weiterzuleiten (z. B. Voicemail, Ansage, Mitarbeiter, Anrufwarteschlange, gemeinsame Leitung, IVR-Menü usw.), wenn sie nicht anwesend sind – erleichtert Planungsprozesse und spart wertvolle Anrufe.

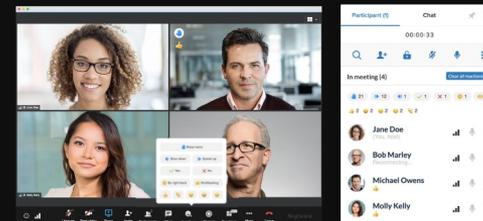


Verbesserte Teilnehmerreaktionen –

Besprechungsteilnehmer können in der Symbolleiste der Besprechung zusätzliche Reaktionstypen festlegen. Andere Teilnehmer können diese Reaktionen in der Videogalerie und in der Teilnehmerliste sehen.

Anzeigen und Bearbeiten von Besprechungsdetails – Die Besprechungsteilnehmer können die Besprechungsdetails innerhalb der Anwendung leicht einsehen, während die Organisatoren die Details bearbeiten und neue Teilnehmer per Nachricht oder E-Mail einladen können.

Konfigurierbare Meeting-Benachrichtigungen – Die Nutzer können nun auswählen, wann sie über anstehende Besprechungen benachrichtigt werden möchten.



* Bitte beachten Sie: Gilt nur für Unify Video und Unify Phone

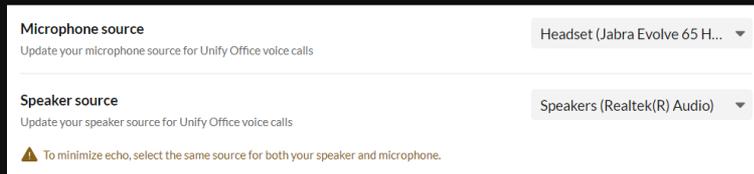
Was ist neu in der Unify Office Suite

22.2 Freigabe-Highlights

Verbesserte Audio-Funktionen

Unterstützung von HID-Befehlen – Die Benutzer können alle ihre Anrufe über die HID-Befehle (Anruf annehmen/beenden, Mikrofon stummschalten/aufheben usw.) am Headset verwalten, welches die Benutzerfreundlichkeit erhöht.

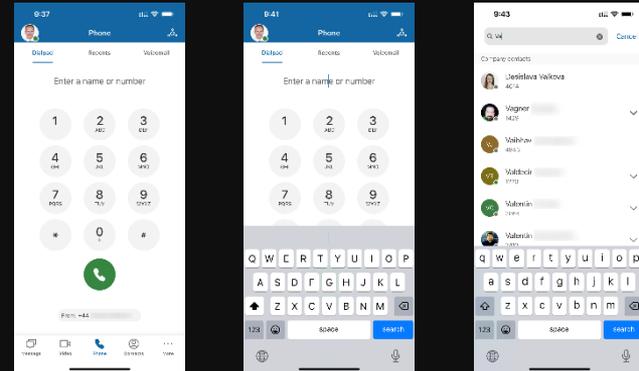
Warnung vor verschiedenen Audioquellen – Wenn unterschiedliche Audioquellen für Mikrofon und Lautsprecher vorhanden sind, werden die Benutzer durch eine visuelle Warnung auf mögliche Probleme hingewiesen, um eine hohe Audioqualität während der Besprechungen zu gewährleisten.



Bessere mobile Benutzererfahrung

Erweiterte Hintergrundgeräuschunterdrückung – Die Benutzer können den gewünschten Grad der Geräuschreduzierung je nach Umgebung auswählen – so bleiben Meetings professionell, da unerwünschte Geräusche reduziert werden.

Suchen und Anrufen von Kontakten über die Wähltastatur – Die Benutzer können Kontakte direkt über die Wähltastatur suchen und anrufen, was eine einfachere integrierte Handhabung ermöglicht.

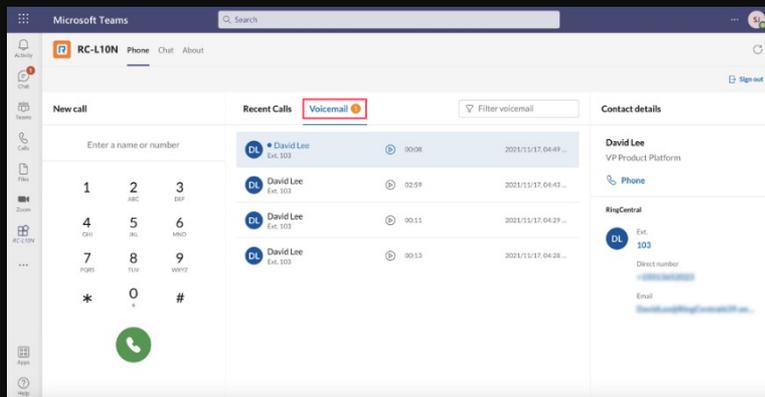


Was ist neu in der Unify Office Suite

22.2 Freigabe-Highlights

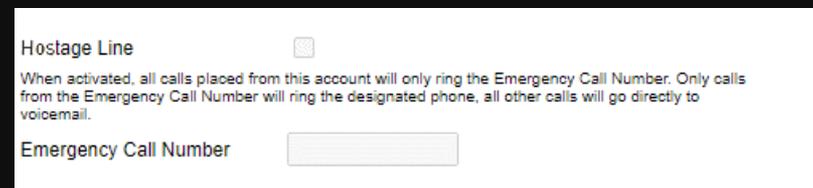
Integration

Microsoft Teams Voicemail Tab – Benutzer können ihre Voicemail-Nachrichten direkt in Microsoft Teams abspielen und verwalten – das vereinfacht die Arbeitsabläufe.



Verwaltung und Wartungsfreundlichkeit

Hostage Line Support* – Wenn die „Hostage Line Funktion“ aktiviert ist, werden alle von dem Konto getätigten Anrufe nur mit der Notrufzentrale (ERC) verbunden. Alle eingehenden Anrufe werden blockiert, es sei denn, sie stammen von der Notrufzentrale – so können alle Anrufe in Notfällen schnell und effizient umgeleitet werden.



* Bitte beachten Sie: Derzeit nur in den USA verfügbar.

Was ist neu in der Unify Office Suite

22.2 Freigabe-Highlights

Meetings mit Unify Rooms

Unify Rooms SIP Connector – Ermöglicht es Kunden, bestehende Investitionen in Videokonferenzsysteme zu nutzen.

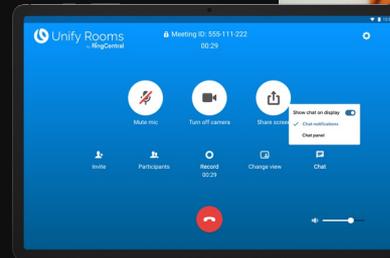
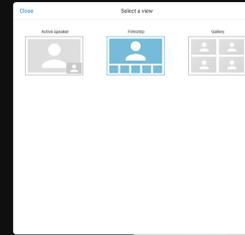
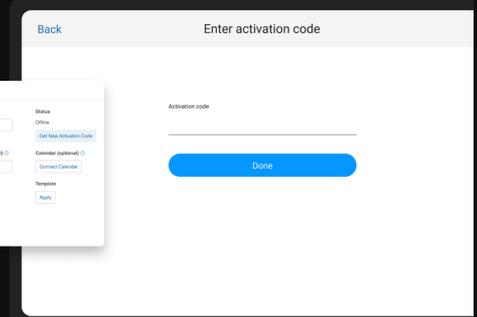
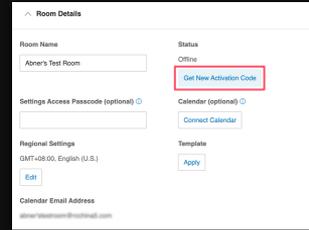
Anmeldung bei Unify Rooms über Aktivierungscode – Die Benutzer können sich ganz einfach über einen Aktivierungscode bei Unify Rooms anmelden, ohne die Unterstützung der IT-Administration in Anspruch nehmen zu müssen.

Chat auf Unify Rooms Displays anzeigen – Die Benutzer können wählen, ob Chat-Nachrichten auf den Displays der Räume angezeigt werden sollen, indem sie den Schalter des Controllers ein- oder ausschalten.

Mehrere Ansichtsmodi

Filmstreifen-Ansicht – Die Benutzer können die anderen Teilnehmer sehen, während sie sich auf den aktiven Sprecher oder die freigegebenen Inhalte konzentrieren.

Filmstreifen-bei großer Teilnehmerzahl – Die Benutzer können nun durch die Filmstreifen-Seiten navigieren, um alle Teilnehmer des Meetings anzuzeigen.



Neue Funktionen in Unify Office Suite

22.3 Freigabe-Highlights

Was ist neu in der Unify Office Suite

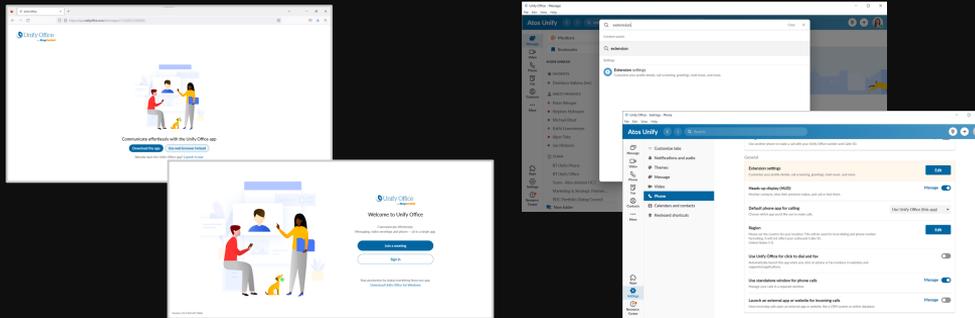
22.3 Freigabe-Highlights

Produktivität

Neue Unterstützung für den Firefox Desktop-Browser (Offene Beta Version)

An Meetings im Firefox-Desktop-Browser teilnehmen (macOS/Windows/Linux)

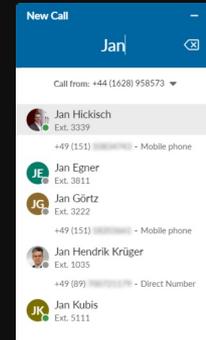
Verwenden Sie die Suchleiste, um Einstellungen zu finden – Die Suche nach den gewünschten Einstellungen ist jetzt noch einfacher. Verwenden Sie die Suchleiste auf der Registerkarte "Nachricht", um nach Einstellungen zu suchen, die Sie ändern möchten.



Anzeige des Anwesenheitsstatus in den Suchergebnissen des Anruferfensters

Zeigen Sie den Anwesenheitsstatus der Person an, die Sie anrufen, zu einem Anruf hinzufügen oder einen Anruf an sie weiterleiten möchten.

Ungelesene Nachrichten markieren – Sie können Nachrichten einfach als ungelesen markieren, so dass der Benutzer später wieder auf das Thema zurückkommen kann.



Was ist neu in der Unify Office Suite

22.3 Freigabe-Highlights

Bessere Meeting-Erfahrung mit Unify Office

Erweiterte Hintergrundgeräuscherdrückung

Benutzer können die Geräuscherdrückung auf der Grundlage ihrer Umgebung auswählen - so können unerwünschte Geräusche reduziert werden.

Sofortige Freigabe von Aufzeichnungen für Besprechungsteilnehmer

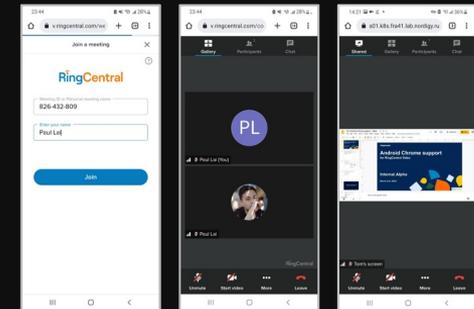
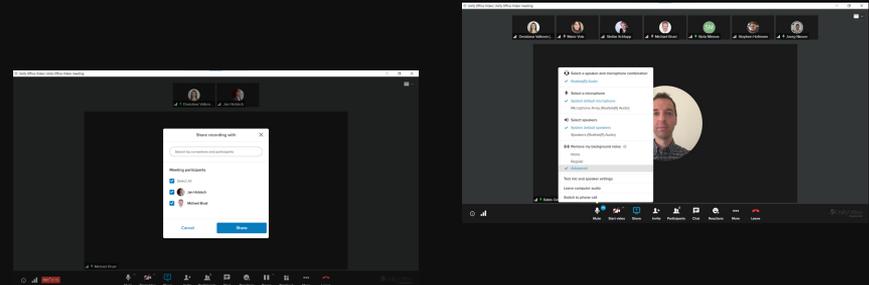
– Vergessen Sie nie wieder, Meeting-Aufzeichnungen freizugeben. Wählen Sie direkt im Meeting-Panel aus, für wen Sie die Aufzeichnungen freigeben möchten, ganz einfach.

Verbesserte mobile Benutzerfreundlichkeit

Chrome-Browser-Unterstützung für Android-Geräte*

Mobile Nutzer können über den Chrome-Browser auf ihren Android-Geräten als Gäste an Meetings teilnehmen, ohne die App herunterladen zu müssen.

Anrufaufzeichnungen anzeigen – Nutzer der mobilen App können nun die Aufzeichnungen von Telefongesprächen abspielen, teilen und verwalten.



* Bitte beachten Sie: Es gelten einige Funktionseinschränkungen

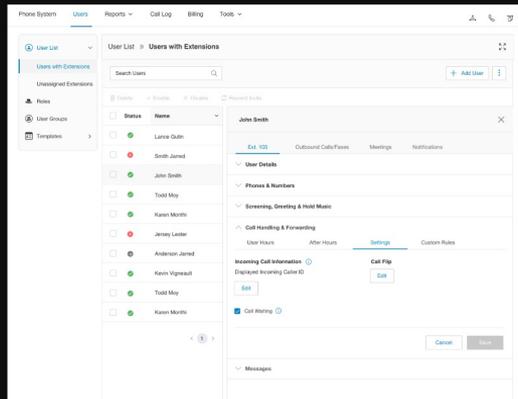
Was ist neu in der Unify Office Suite

22.3 Freigabe-Highlights

Verwaltung / Wartungsfreundlichkeit

Rufumleitung Besetzt / Anklopfen Umschalten –

Administratoren und Benutzer können Anklopfen aktivieren/deaktivieren und Anrufe an die Voicemail weiterleiten, wenn der Benutzerstatus besetzt ist. Verbessert den Umgang mit Anrufen, indem es für weniger Ablenkung sorgt, während der Benutzer einen aktiven Anruf führt.



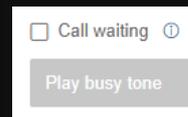
Länder Verfügbarkeit

Neues Direktvertriebsland

Einkaufspakete über Atos Schweiz

Fakturierung in Schweizer Franken (CHF)

Vertrag mit Atos Schweiz



Was ist neu in der Unify Office Suite

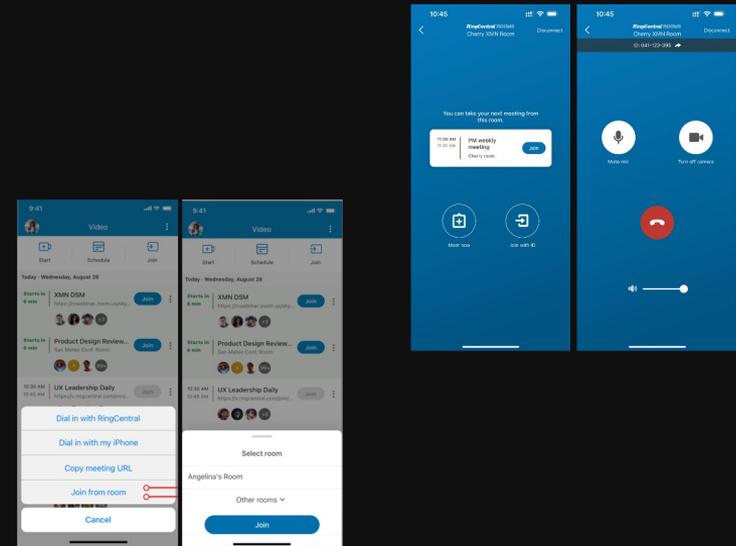
22.3 Freigabe-Highlights

Meetings mit Unify Rooms

Schnelles Beitreten zu einem Meeting von einem Raum aus (Mobile) – Nutzer können über ihr Telefon an Meetings teilnehmen, auch wenn diese nicht im Rooms-Kalender eingetragen sind.

Teilnahme an SIP-Meetings von Drittanbietern über den persönlichen Controller – Benutzer können über den persönlichen Controller direkt einem SIP-Meeting eines Drittanbieters beitreten.

Rooms-Kamera im Vollbildmodus im Meeting freigeben – Nutzer können jetzt ihre Rooms-Kamera im Vollbildmodus in Meetings freigeben.



Neue Funktionen in Unify Office Suite

22.4 Freigabe-Highlights

Was ist neu in der Unify Office Suite

22.4 Freigabe-Highlights

Produktivität

Bearbeitete Nachricht „Label“ mit Zeitstempel

Den Benutzern wird angezeigt, wenn eine ursprüngliche Nachricht aktualisiert wurde.

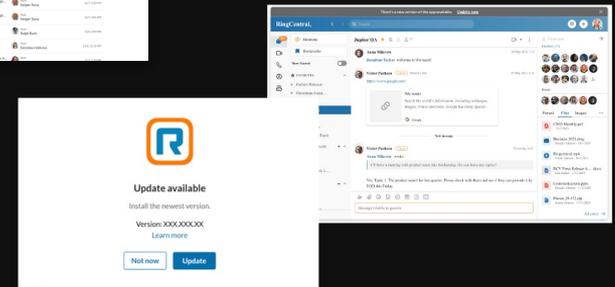
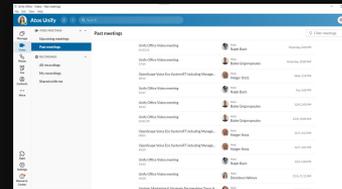
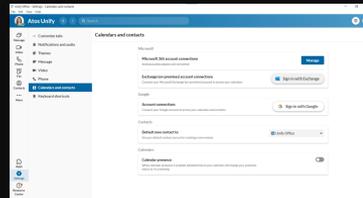
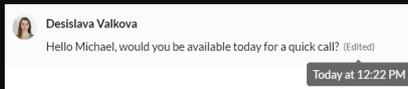
On-Prem Exchange-Kalender einbinden

Benutzer können ihren On-Prem Microsoft Exchange-Kalender vor Ort einbinden und die Besprechungsereignisse mit der Unify Office-App synchronisieren.

Liste vergangener Meetings – Die Nutzer können eine vollständige Liste der Sitzungen einsehen, an denen sie teilgenommen haben

Pop-up-Benachrichtigung bei App Updates

Ein Banner benachrichtigt die Benutzer, wenn es eine neuere Version der Unify Office-Anwendung gibt.



Was ist neu in der Unify Office Suite

22.4 Freigabe-Highlights

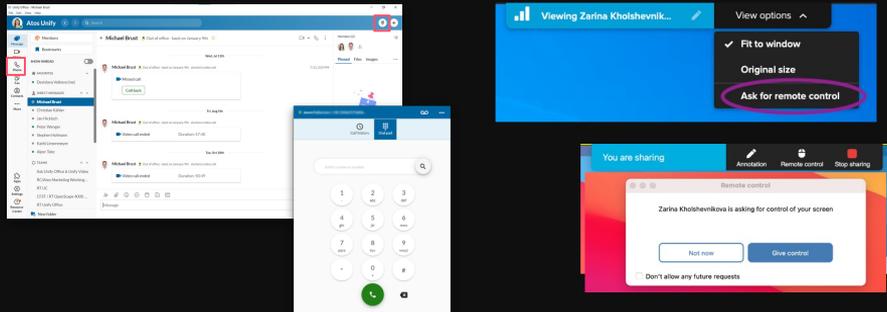
Unify Phone verfügbar mit Unify Office

Benutzer mit einer Video Pro+ Lizenz in einem Unify Office-Account können jetzt Unify Phone verwenden.

Remote Desktop Control – Teilnehmer können anfordern, die Tastatur und Maus eines anderen Teilnehmers zu steuern, der seinen gesamten Bildschirm teilt. Der Vortragende kann die Anfrage genehmigen oder ablehnen oder zukünftige Anfragen blockieren.

Mehr Anruferkontext in „Anruf-Anzeige“

Im Fenster für eingehende und aktive Anrufe wird jetzt angezeigt, welche Nummer der Anrufer gewählt hat. Im Fenster "Aktiver Anruf" für ausgehende Anrufe wird angezeigt, welche Anrufer-ID zum Einleiten des Anrufs verwendet wurde.



What's New in Unify Office Suite

22.4 Freigabe-Highlights

Hardware

Unterstützung für neue Geräte – Unterstützung der nächste Generation der Atos Unify OpenScope-Tischtelefone:

- Atos Unify OpenScope Desk Phone CP110
- Atos Unify OpenScope Desk Phone CP210

Unterstützung für neue Geräte – Unterstützung weiterer Yealink- und Poly-Geräte mit assisted provisioning



Was ist neu in der Unify Office Suite

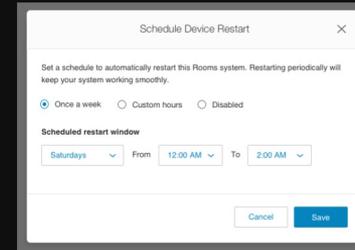
22.4 Freigabe-Highlights

Meetings mit Unify Rooms

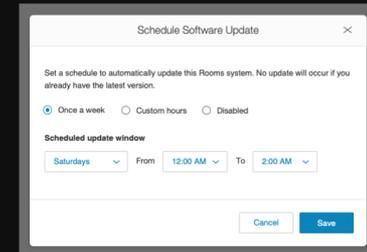
Planen eines Neustart des „Rooms Host Device“ über ServiceWeb – Administratoren können einen Zeitplan für den regelmäßigen Neustart des Rooms-Host-Device erstellen, um die Hardware- und Systemleistung zu optimieren.

Planen eines Upgrade der Rooms-App über ServiceWeb – Admins können einen Upgrade-Plan für einen Raum von ServiceWeb aus erstellen.

Teilnahme an verschlüsselten SIP-Meetings von Zoom & Webex – Benutzer können jetzt verschlüsselten Zoom/Webex-Meetings über SIP beitreten.



The screenshot shows a dialog box titled "Schedule Device Restart" with a close button (X) in the top right corner. The main text reads: "Set a schedule to automatically restart this Rooms system. Restarting periodically will keep your system working smoothly." Below this, there are three radio button options: "Once a week" (which is selected), "Custom hours", and "Disabled". Underneath, there is a section titled "Scheduled restart window" containing a dropdown menu set to "Saturdays", a "From" field set to "12:00 AM", and a "To" field set to "2:00 AM". At the bottom right, there are "Cancel" and "Save" buttons.



The screenshot shows a dialog box titled "Schedule Software Update" with a close button (X) in the top right corner. The main text reads: "Set a schedule to automatically update this Rooms system. No update will occur if you already have the latest version." Below this, there are three radio button options: "Once a week" (which is selected), "Custom hours", and "Disabled". Underneath, there is a section titled "Scheduled update window" containing a dropdown menu set to "Saturdays", a "From" field set to "12:00 AM", and a "To" field set to "2:00 AM". At the bottom right, there are "Cancel" and "Save" buttons.

Neue Funktionen in Unify Office Suite

23.1 Freigabe-Highlights

Was ist neu in der Unify Office Suite

23.1 Freigabe-Highlights

Produktivität

Stummschalten von Benachrichtigungen über eingehende Anrufe während eines Gesprächs

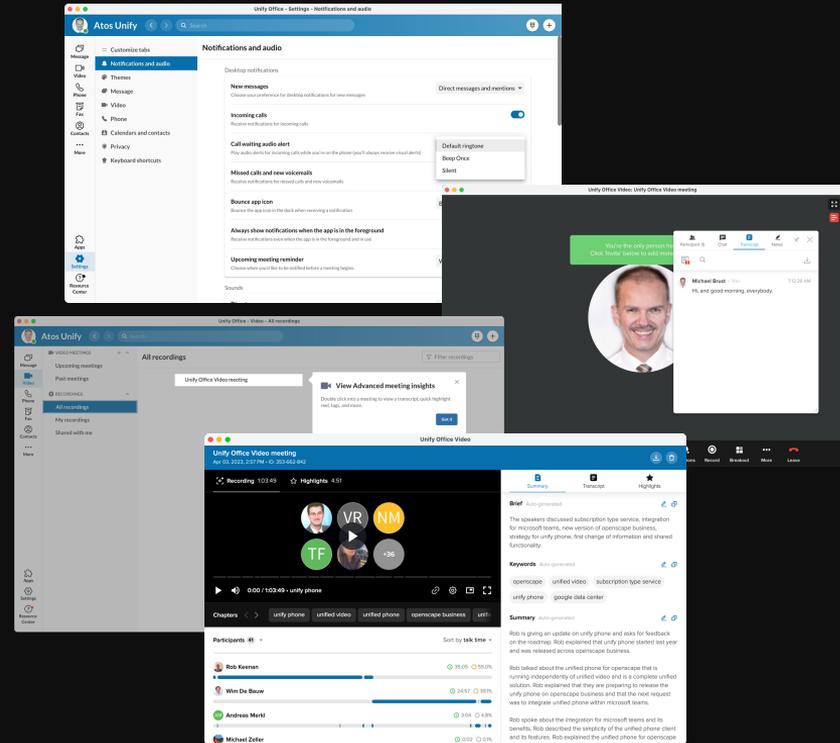
Benutzer können eingehende Anrufsignale einfach stumm schalten, wenn sie gerade ein Gespräch führen (Telefonanrufe).

Live Transcriptions

Benutzern haben die Möglichkeit Live-Transcriptions in Besprechungen anzuzeigen und diese Dialoge anschließend herunterzuladen.

Erweiterte Meeting-Insights

Benutzer erhalten eine von KI-generierte Zusammenfassung mit Einblicken in vergangene Meetings, einschließlich Transcriptions und Video-Highlights.



Was ist neu in der Unify Office Suite

23.1 Freigabe-Highlights

Produktivität

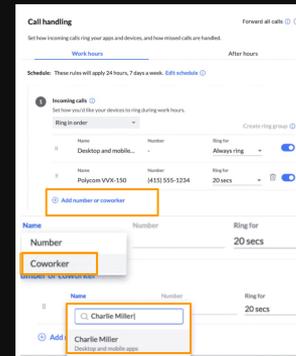
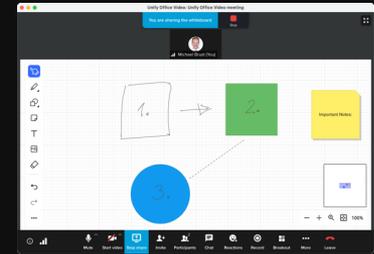
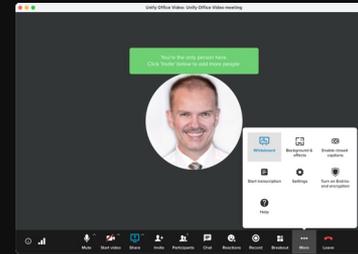
Whiteboard – Bietet Nutzern eine virtuelle Leinwand für die Zusammenarbeit, auf der sie ihre Ideen visuell ausdrücken können. In einer Besprechung können die Nutzer zeichnen, kommentieren, Objekte bearbeiten und löschen.

Verbesserte Handling von Anrufen mit Kollegen

Beim Hinzufügen eines Kollegen zur Liste der eingehenden gibt es jetzt die Möglichkeit, alle Clients des Kollegen auszuwählen (Desktop & Mobile Apps).

Informationen zur Anrufweiterleitung anzeigen

Benutzer sehen jetzt im Display, wenn ein eingehender Anruf von einem Kollegen oder einer anderen Nebenstelle weitergeleitet wurde.



Was ist neu in der Unify Office Suite

23.1 Freigabe-Highlights

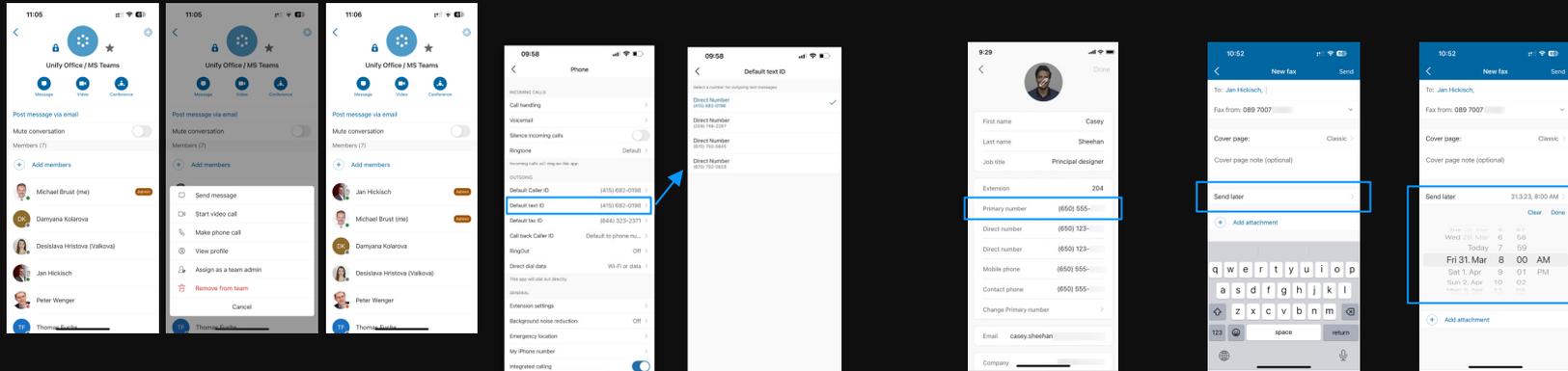
Bessere mobile Benutzererfahrung

Verwalten von Teamadministratoren – Einfaches Zuweisen und Aufheben der Zuweisung eines Teamadministrators über ein mobiles Gerät.

Standardnummer für ausgehende SMS festlegen
SMS-berechtigte Benutzer können eine Standardnummer für ausgehende Anrufe festlegen.

Primäre Rufnummer festlegen – Benutzer, die mehr als eine Direktnummer haben, können jetzt eine Hauptnummer auswählen, die den Anrufern angezeigt wird.

Fax-Zeitplaner – Ermöglicht es den Benutzern, den Versand eines Faxes zu einem bestimmten Datum und einer bestimmten Uhrzeit zu planen.



Was ist neu in der Unify Office Suite

23.1 Freigabe-Highlights

Unify Office Phone Desktop App

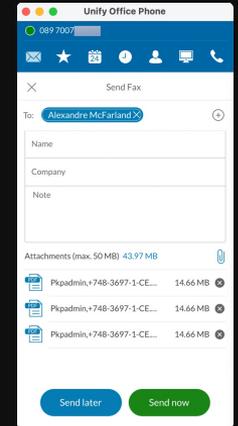
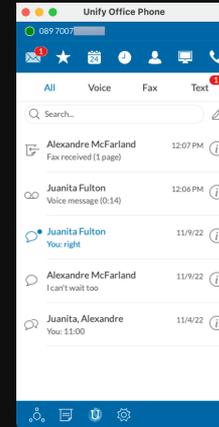
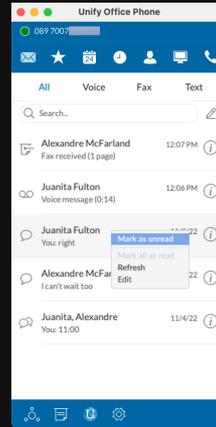
Nachrichten als ungelesen markieren

SMS-berechtigte Benutzer können jetzt SMS/MMS/Pager-Konversationen als ungelesen markieren.

Erhöhte Dateigröße für Faxanhänge – Es besteht die Möglichkeit, eine Datei mit einer maximalen Größe von 50 MB an ein Fax anzuhängen.

Neue Plugins für Linux – Unterstützung von Citrix- und VMware-Plugins für Linux.

Neue Plugins für ThinOS – Unterstützung von Citrix- und VMware-Plugins für ThinOS.



What's New in Unify Office Suite

23.1 Freigabe-Highlights

Hardware

Zugang zum Unternehmensverzeichnis für Geräte von Drittanbietern

Ermöglicht Kunden die Nutzung einer Unternehmensverzeichnis-Funktion auf jedem Standard-SIP-Gerät.

Zusätzlich unterstützte Geräte – Unterstützung der neuen Geräte von Yealink, Poly, Snom und Cisco.

Verbesserte Unterstützung von benutzerdefinierte Tastenlayouts für Unify OpenScope Desk Phones

Es wurden zusätzliche Funktionen für das benutzerdefinierte Tastenlayout (CKL) für die Atos Unify OpenScope Desk Phones hinzugefügt (CP400, CP600, CP700).



Neue Funktionen in Unify Office Suite

23.2 Freigabe-Highlights

Was ist neu in der Unify Office Suite

23.2 Freigabe-Highlights

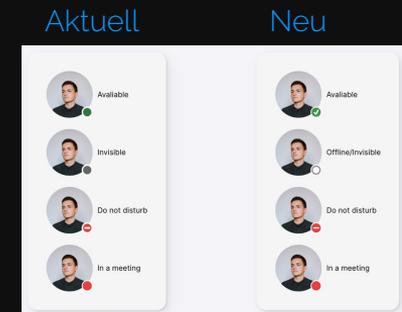
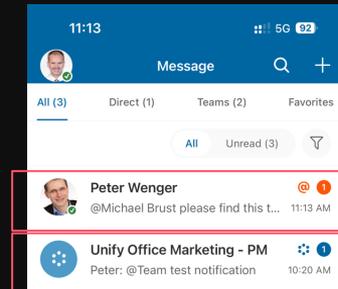
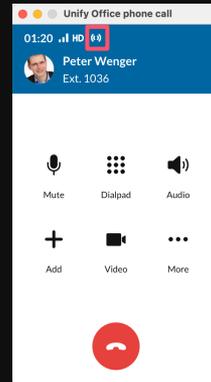
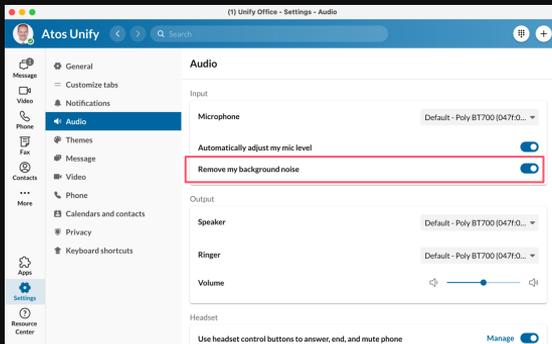
Produktivität

Hintergrundgeräuschunterdrückung für Telefonanrufe (Mobile und Desktop) – so können unerwünschte Geräusche reduziert werden.

Auf dem Desktop-Client können Nutzer außerdem den Ton von anderen Medientypen (z. B. YouTube, ...) automatisch stummschalten.

Priorisierung von Direkter- gegenüber Team-Erwähnungen wenn ein Beitrag beides enthält – Die Benutzer können zwischen Direkter- und Team-Erwähnung durch Symbol und Farbe unterscheiden.

Verbesserung der Präsenz-Symbole – Die Präsenz-Symbole wurden aktualisiert, so dass der Benutzer nicht mehr auf die Farben angewiesen ist, um die Bedeutung der Symbole zu erkennen.



Was ist neu in der Unify Office Suite 23.2 Freigabe-Highlights

Bessere mobile Benutzererfahrung

Notizen zu gemeinsamen Besprechungen –

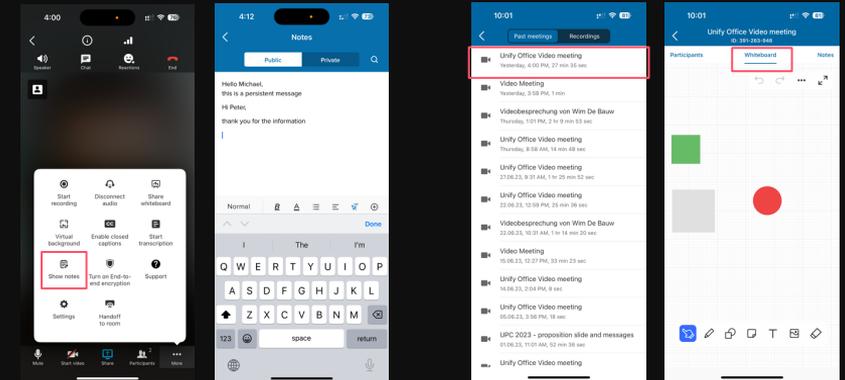
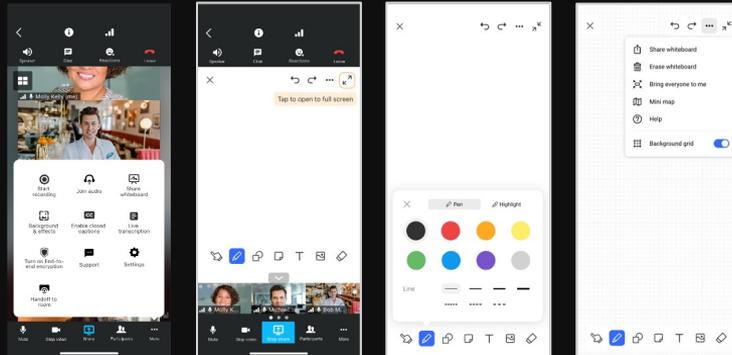
ein Bereich für die Zusammenarbeit, in dem User Tagesordnungen austauschen, die wichtigsten diskutierten Themen festhalten, getroffene Entscheidungen notieren und AI's zuweisen können.

Whiteboard 2.0 mit neuem UI und UX

Die Whiteboard-Benutzererfahrung und die Benutzeroberfläche wurden auf der Grundlage des Feedbacks von Kunden und Partnern verbessert.

Zugriff auf ein bestehendes Whiteboard nach der Besprechung –

Whiteboards für Besprechungen werden auf den Seiten nach der Besprechung verfügbar sein (Aktuelles, Aufzeichnung und Zusammenfassungen). Die Teilnehmer können das Whiteboard anzeigen und bearbeiten und offline daran zusammenarbeiten.



Microsoft Teams Client 2.0

Next-Gen Embedded App

Unify Office – Koexistenz mit MS Teams

Der neu gestaltete, integrierte MS Teams 2.0-Client macht die Navigation einfacher und bietet dennoch die gleichen großartigen Funktionen wie Telefonie, Journale, Voicemail, Text und Fax. Neue Funktionen für die Nutzer beinhalten:

Native MS Teams UX – UO Client Integration

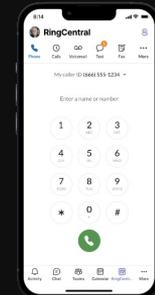
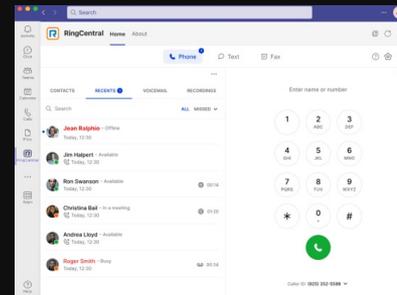
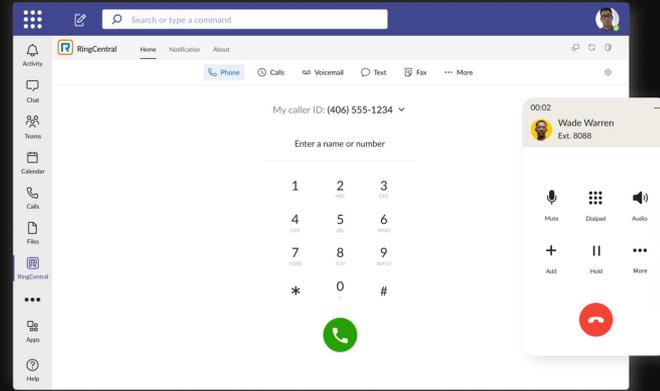
Neues Design der eingebetteten App, die keinen Download der Unify Office-App erfordert.

Es ist keine Microsoft Phone System-Lizenz erforderlich.

Bidirektionaler Präsenz Sync – Der Anwesenheitsstatus wird automatisch erkannt und zwischen Microsoft Teams und Unify Office synchronisiert.

Vereinheitlichte Kontaktsuche – Kontakte aus Microsoft- und Unify Office-Verzeichnissen sind jetzt durchsuchbar.

Integration mit der mobilen MS Teams-App – Benutzer können über die RingCentral-Integration in der mobilen Microsoft Teams-App Anrufe tätigen und empfangen.



Was ist neu in der Unify Office Suite

23.2 Freigabe-Highlights

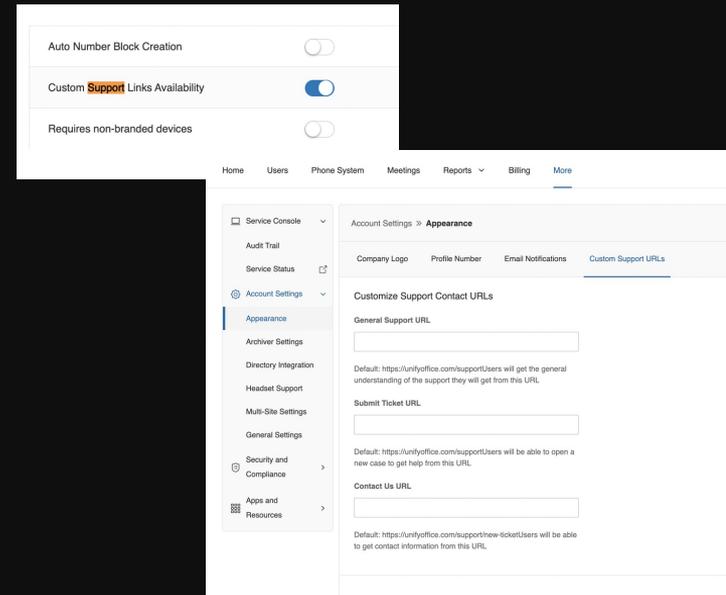
Rufnummern beginnend mit 110/112 an Notdienste verbinden (Deutschland) – Durchwahlen für Benutzer und Gruppen sollten nicht mit Notrufnummern, wie 110 und 112, beginnen. Notrufe werden sofort gestartet, wenn der Benutzer 110 oder 112 eingibt, unabhängig davon, ob weitere Ziffern folgen.

Benutzerdefinierte URL für Unternehmenssupport

Mit dieser Funktion können Administratoren die Support-URLs anpassen, zu denen Endbenutzer weitergeleitet werden, wenn sie auf eine Support-Option innerhalb der Apps klicken.

Unterstützung für benutzerdefiniertes Tastenlayout für die Unify OpenScope Desk Phones CP 1xx und CP 2xx

– Ermöglicht allen Unify CP Desk Phone Benutzern die Flexibilität, alle verschiedenen von Unify Office CKL unterstützten Funktionen zu nutzen und die entsprechenden programmierbaren Tasten für die Funktionen zu erkennen.



Neue Funktionen in Unify Office Suite

23.3 Freigabe-Highlights

What's New in Unify Office Suite

23.3 Freigabe-Highlights

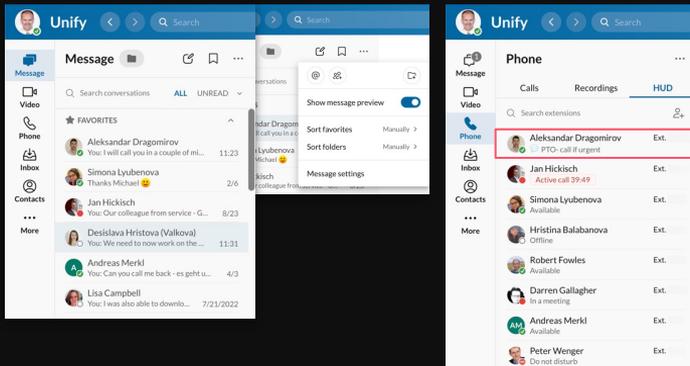
Produktivität

Verbesserte Darstellungen von Nachrichten

Neue Einstellung, mit der Benutzer einen Vorschaumodus ein- und ausschalten können, um einen schnellen Blick auf die letzte Nachricht zu werfen (für 1:1 und Gruppengespräche).

Benutzerdefinierten Status im HUD anzeigen

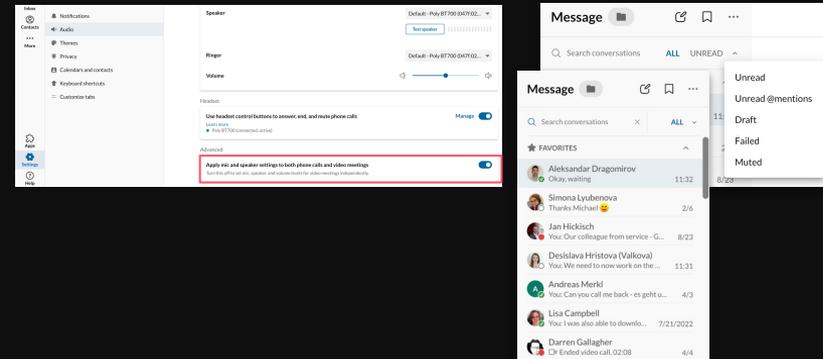
Benutzer können in der HUD-Erweiterungsliste sowohl den Anwesenheits- als auch den benutzerdefinierten Status sehen.



Synchronisierung der Audiogeräteinstellungen

zwischen Telefon und Video – Neue Option, mit der Benutzer die Audioeinstellungen für Telefonanrufe und Videomeetings synchronisieren können.

Verbesserungen des Suchfeldes – Die Nutzer haben nun ein einheitliches Suchfeld in der gesamten Anwendung und einen Dropdown-Filter mit verschiedenen Suchoptionen.



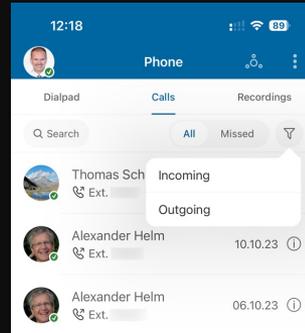
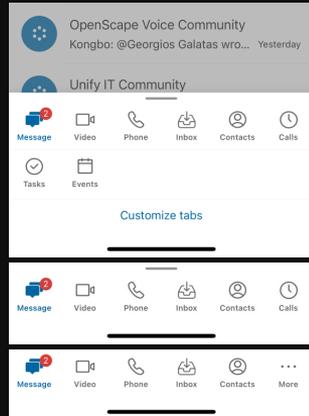
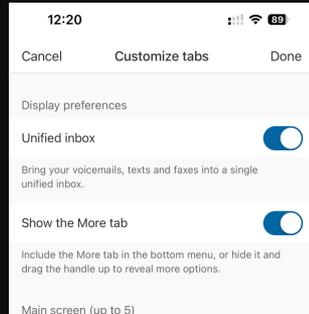
What's New in Unify Office Suite

23.3 Freigabe-Highlights

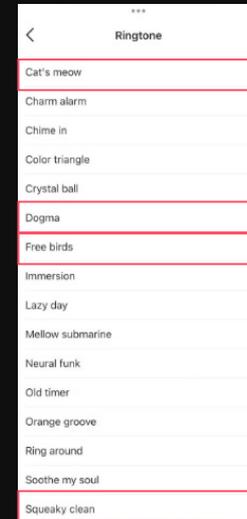
Bessere mobile Benutzererfahrung

Zusätzliche Auswahlmöglichkeiten in der Navigationsleiste – Benutzer können die untere Navigationsleiste in der mobilen App konfigurieren, um mehr Flexibilität zu erreichen.

Filter für eingehende/ausgehende Anrufe zum Anrufprotokoll hinzufügen – Benutzer können die Anrufliste nach eingehenden, ausgehenden und verpassten Anrufen filtern.



Entfernung von Klingeltönen mit Tiergeräuschen
Klingeltöne mit Geräuschen von Tieren haben bei unseren Kunden zu Problemen geführt; daher wurden sie jetzt aus der Liste der verfügbaren Optionen entfernt.



What's New in Unify Office Suite

23.3 Freigabe-Highlights

Admin-Einstellung für das automatische Annehmen von Anrufen : Account-Level

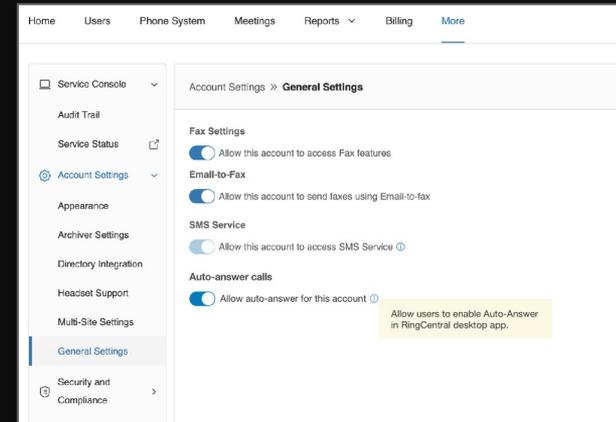
Administratoren haben jetzt die Möglichkeit, die automatische Anrufannahme für ihre Benutzer über das Verwaltungsportal ein- oder auszuschalten.

Portugiesisch und Italienisch Voicemail-Transkripte (VMT) – Portugiesisch und Italienisch sind jetzt als mögliche Sprachoptionen für Voicemail-Transkripte verfügbar.

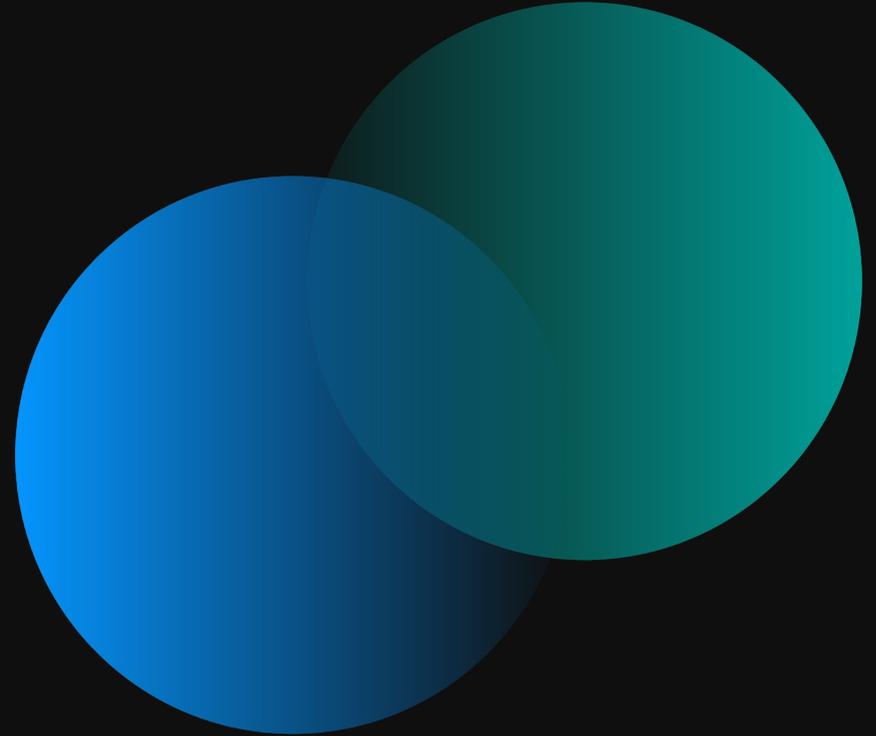
Zusätzliche Bring Your Own Carrier (BYOC) Länder

Wahlpläne und BYOC sind in den folgenden zusätzlichen Ländern verfügbar:

- Guatemala
- Nicaragua
- Panama
- Tansania



07. Wieso Atos Unify?



Wieso Atos Unify?

Wie wir den Unterschied machen



Vertrauensvoller Berater - unsere Mitarbeiter machen den Unterschied, denn sie verfügen über das überzeugendste geschäftliche und technologische Know-how aller Anbieter - und das vor Ort.



Einzigartige Perspektive - Als Entwickler und Hersteller von Kommunikationslösungen in Kombination mit der globalen Systemintegration von Technologien anderer Anbieter.



Kommerzielles Engineering - Atos ist Experte für die Maximierung aktueller Technologieinvestitionen und kann den Übergang von bestehenden Verpflichtungen erleichtern.



Branchen-Know-How - Das vertikale Transformationsprogramm von Atos liefert einzigartige Erkenntnisse, die wir nutzen, um Best Practices branchenübergreifend in Beziehung zu setzen.



Datenschutz - Durch unsere weltweiten Engagements haben wir ein tiefes Verständnis für die regionalen Anforderungen entwickelt, das wir in verständliche strategische Leitlinien verpacken.



Gewissheit - Als globaler Integrator bietet Atos seinen Kunden eine End-to-End-Lösung, die die Komplexität von Implementierungen mehrerer Anbieter beseitigt.

Die Atos-Weg (Fortsetzung)

Wie wir den Unterschied machen



Einzigartige Perspektive - Als Entwickler und Hersteller von Kommunikationslösungen in Kombination mit der globalen Systemintegration von Technologien anderer Anbieter.



Kontinuierliche Optimierung - Unsere langjährigen Kundenpartnerschaften ermöglichen eine ständige Evaluierung und Bereitstellung von innovativen Erweiterungen.



Unabhängigkeit - Die einzigartige Position von Atos Unify reduziert den Einflussbereich eines einzelnen Anbieters und ermöglicht eine uneingeschränkte Konzentration auf die Geschäftsanforderungen.



Gewissheit - Als globaler Integrator bietet Atos seinen Kunden eine End-to-End-Lösung, die die Komplexität von Implementierungen mehrerer Anbieter beseitigt.



Global Aufstellung - Atos' Lieferantenbeziehungen und ausgewählte Technologien ermöglichen es uns, einzigartige Kundenlösungen aus einer Hand zu liefern.



Branchen-Know-How - Das vertikale Transformationsprogramm von Atos liefert einzigartige Erkenntnisse, die wir nutzen, um Best Practices branchenübergreifend in Beziehung zu setzen.

An Ihrer Seite

Jeder Schritt des Weges

Der Erfolg hängt von der Qualität des Transformationsweges ab

Experten für Kundenerfolg liefern Ihnen einzigartige Geschäftseinblicke

Freundliche Benutzerunterstützung und Helpdesks in drei Sprachen



Zu Unify Office wechseln

Gemeinsam jeden Schritt des Weges gehen

Kleine bis mittlere Unternehmen

- Einfacher Übergang zu Unify Office mit Migrationstools
- Extrahieren Sie Daten aus Ihrer Unify-PBX und laden Sie sie direkt in Unify Office hoch.
- Teil des Professional Services Angebots.

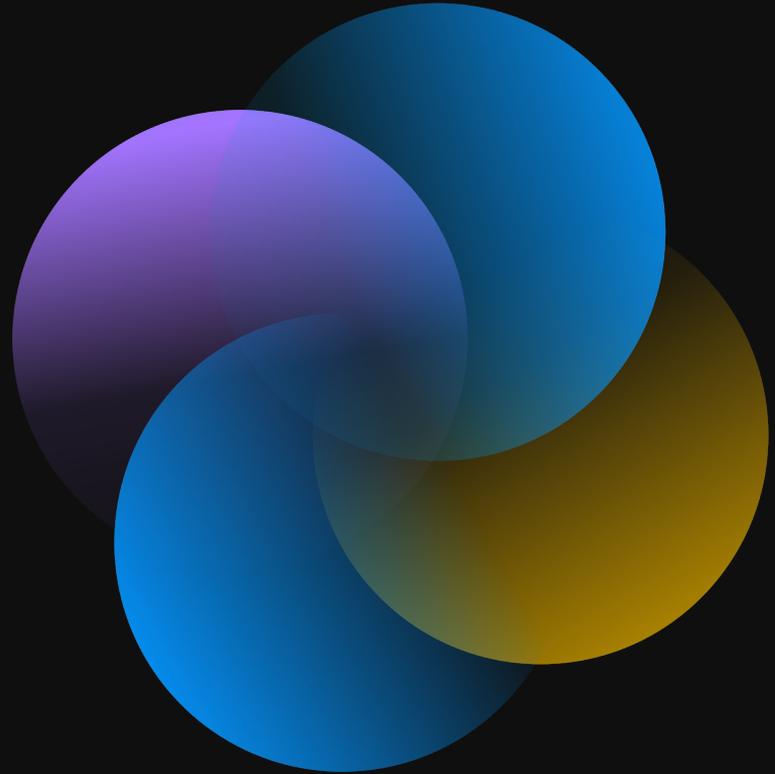
Große bis sehr große Unternehmen

- Phasenweise Migration mit Überbrückung von der bestehenden zur neuen Umgebung
- SBC zwischen Unify Office und bestehender Plattform verbunden
- Aufrechterhaltung der Kommunikation während des Übergangs zu Unify Office
- Teil des Custom Engineering-Angebots

Nutzen Sie die Unify-Endgeräte CP205, CP400 und CP600 automatisch erneut und schützen Sie Ihre Investitionen.

Transition Journeys für alle Kundeneinsätze.

o8. Die nächsten Schritte



Aktionen zur Förderung

Nächsten Schritte

Discovery Workshop

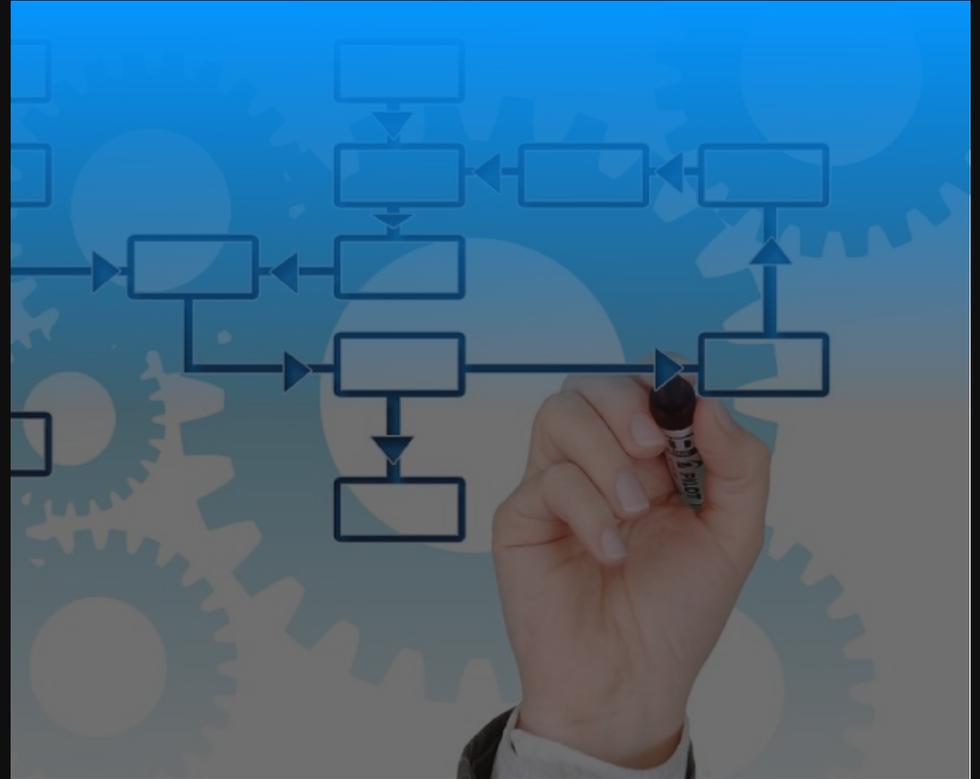
- Anforderungsbewertung
- Abbildung von Anwendungsszenarien
- Erstellung von Prozessabläufen

Live-Demonstration

- Von den versammelten Anwendungsfällen
- Die Kunst des Möglichen

Potenzieller Konzeptnachweis

- Überblick zum PoC
- Definition von Erfolgsmetriken



Fragen

Danke!

Für mehr Informationen kontaktieren Sie bitte:

T+ 33 0 12345678

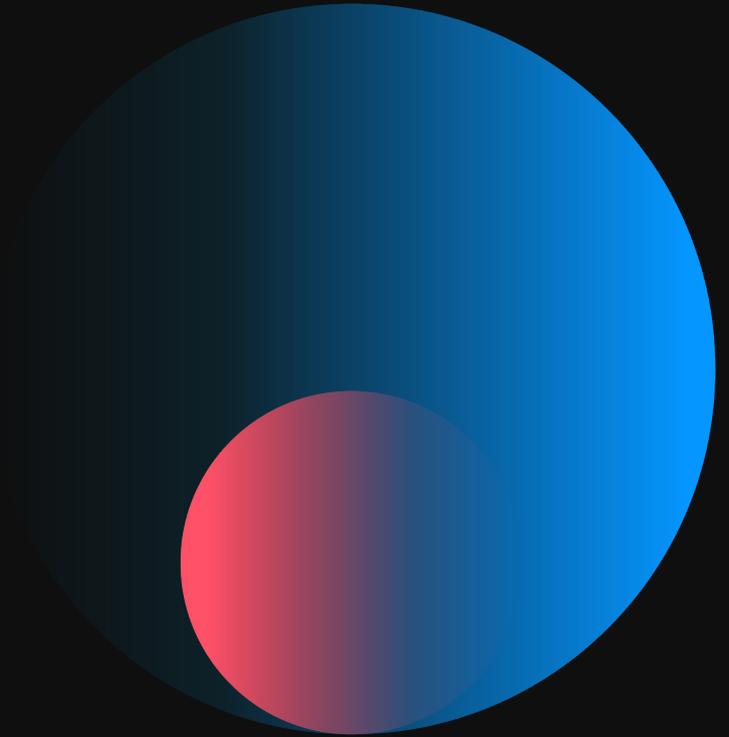
M+ 33 6 12345678

firstname.lastname@atos.net

Atos ist eine eingetragene Marke der Atos SE. Februar 2023. © Copyright 2023, Atos SE. Vertrauliche Informationen im Besitz der Atos-Gruppe, die nur vom Empfänger verwendet werden dürfen. Dieses Dokument oder Teile davon dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von Atos weder reproduziert, kopiert, verbreitet und/oder verteilt noch zitiert werden.

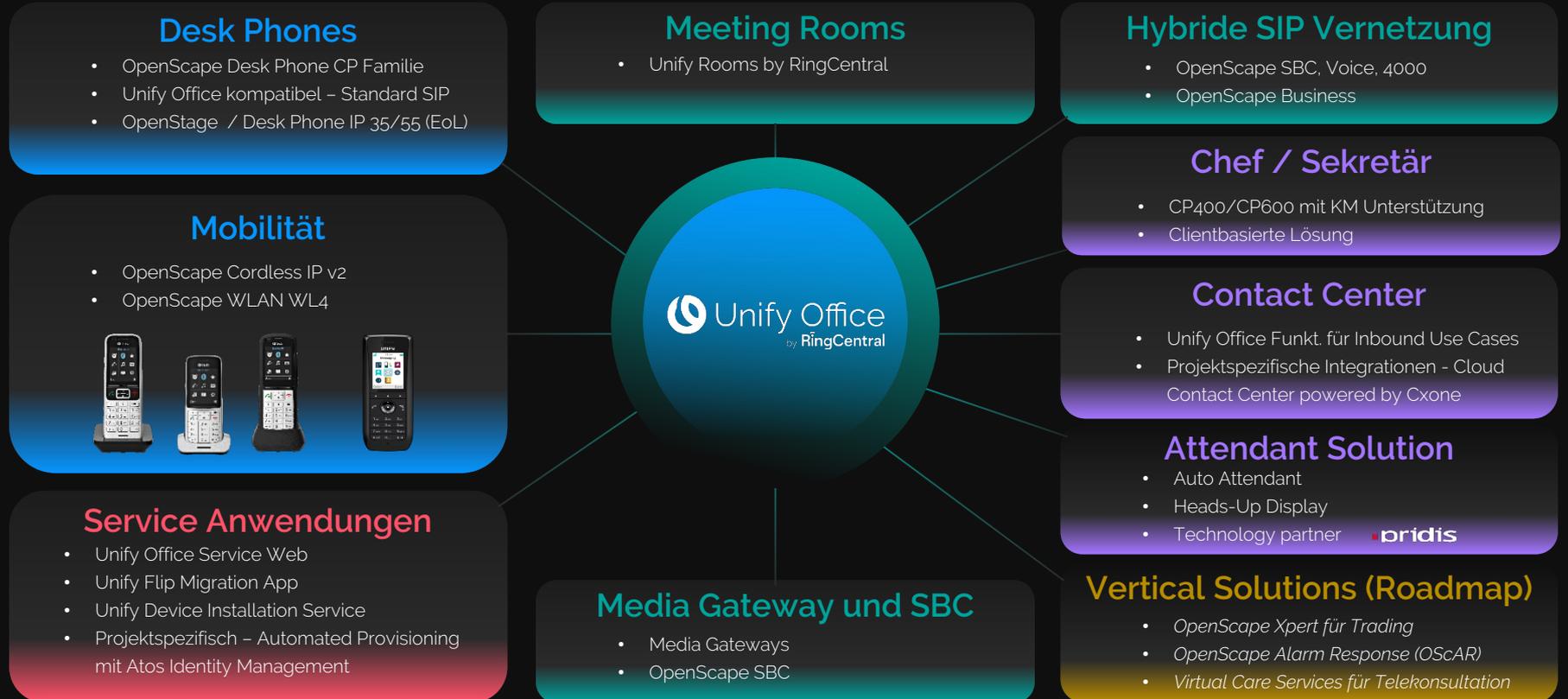


Zusätzliche
Beispielfolien



Unify Office

Unsere UCaaS-Lösung für den Übergang in die Cloud



Atos Unify Lösungen

Bewährte Dienste und Lösungen für Kommunikation und Zusammenarbeit

Serviceoptionen für den gesamten Lebenszyklus,
von minimalem bis zu vollständigem Management, einschließlich digitaler Transformation

Lösungen zur Kundenbindung

Contact
Center



Cloud Contact Center –
powered by CXone

OpenScope Contact Center

Kunden-
erfahrung



Grundlegende Kommunikation und Collaboration-Lösungen

Messaging, Video
Konferenzen und
Kollaboration



Unify Video von
RingCentral

Meeting-
Konferenz-
Lösungen



Unify Rooms by
RingCentral

Ausfallsichere,
zuverlässige,
Voice-Lösungen



OS Voice
OS 4000
OS Business

Unify Office by
RingCentral

Mission-kritische Lösungen

Alarming,
alerting



OpenScope
Alarm
Response

OpenScope
First Response

Überwachung
und
Dispatching



OpenScope
Xpert

Kritische
Kommunikation



OpenScope
Health Station
HiMed

Virtual
Care/Remote
Expert Services

Mehrwert-Integrationen und Öko-System Unterstützung

Unify Video

Meetings aufzeichnen und weitergeben

Unify Video vereinfacht die Aufzeichnung von Ereignissen und speichert sie in der Cloud.

Ein einziger Tastendruck oder Klick genügt, um die Aufnahme zu starten und fortzusetzen.

Das macht es einfach, die Aufzeichnung mit Kollegen, Partnern und Kunden zu teilen, die nicht an der Live-Veranstaltung teilnehmen konnten

So bleiben alle mühelos auf dem gleichen Stand.



Unify Video by RingCentral

Wichtige Leistungsmerkmale



Konferenzen ohne Grenzen

Es gibt keine zeitliche Beschränkung der Meetings.

Screen sharing

Geben Sie ihren Bildschirm frei, damit jeder ihrer Arbeit und ihren Gedanken folgen kann.

Von überall teilnehmen

Blieben sie in Verbindung, gleich welches Endgerät sie nutzen.

Aufzeichnungen

Speichern sie maximal 100 Stunden der Aufzeichnungen und das bis zu einem Jahr.

Bis zu 200 Personen

Ob nur das eigene Team, oder eine virtuelle Kundenveranstaltung - es ist genug Platz für alle da.

Keine Downloads

Nutzen sie Unify Video einfach in ihrem Webbrowser.

Zwischen Geräten wechseln

Die Konferenz dauert länger und sie sind auf dem Sprung? Wechseln sie nahtlos auf ihr Smartphone.

Servicequalität

Mit den Echtzeitinformationen aus unserem Analytics-Portal haben sie jederzeit die Servicequalität von Unify Video im Blick.

Ein Klick genügt

Es ist total einfach, an einem Gespräch oder Meeting teilzunehmen.

Team Messaging

Erstellen sie Teams, in denen Meinungen per Chat ausgetauscht und Dateien ganz leicht geteilt werden können.

Kontrolle für den Gastgeber

Sie können Mitglieder stumm-schalten, die Stummschaltung aufheben und das Meeting für alle beenden.

HD Audio und Video

Genießen Sie die Spitzenqualität von Unify Video.

App-Integrationen

Verbinden sie ihren Office 365- oder Google Workspace-Kalender. Unsere App Gallery bietet darüber hinaus weitere Integrationen.

Zutrittsbeschränkungen

Bei Bedarf können sie vorab ein geplantes Meeting mit einem Passwort versehen und den Teilnehmerkreis definieren.

Präsenzanzeige

Für ein ungestörtes Arbeiten können sie ihren Kollegen anzeigen, dass sie nicht erreicht werden wollen.

Call Me

Lassen sie sich anrufen und ersparen sie sich so die Einwahl per Hand.

Unify Rooms Poly Rooms-Appliances



Große Räume
Poly G7500
or
Poly Studio X70



Mittlere Räume
Poly Studio X50

Kleine Räume
Poly Studio X30

Die Teilnahme an Besprechungen ist einfach

Ob sofort oder geplant

- An einer bevorstehenden Besprechung teilnehmen
- Anstehende Meetings für den nächsten Tag anzeigen
- Sofortige Besprechung starten
- An Besprechungen mit einer Besprechungs-ID teilnehmen
- Direkter Austausch mit anderen



Verfügbar bei Markteinführung

Unify Rooms

Bestellung, Einführungspreise und Service

Bestellweg

- Unify Rooms-Lizenz: nur eine weitere "Benutzer"-Lizenz für Ihr Unify Office-Projekt (Add-On)
- Unify Rooms-Gerät
 - Vom Kunden oder
 - Reguläre Bestellmethode für Videoausrüstung

Service

- Dienstleistungen vor Ort durch das Professional Service-Team
- Unify Rooms App und DC-Dienst (wie üblich)
- Poly Studio X-Support über Total Care und Poly-Wartungsvertrag

Preisgestaltung

- Unify Rooms App - **KOSTENLOS** im Google Play Store
- Unify Rooms-Appliance - Poly Studio X-30, X50, G7500 inkl. TC8 (Controller)
+ **Poly-Wartung** (min. Premier; Plattform-Updates usw.) oder Atos CCS Total Care Unify Rooms-Abonnement

• Unify Rooms-Abonnement* (wie unten)			
EU	UK	US	AUS
30€/36€	26£/32£	39\$/49\$	49\$/59\$